



PREMIUM HOLIDAYS  
尊賞假期

# 瑞士



瑞士國家旅遊局  
誠意推介



羅莎河谷保護區~馬車遊

## 12天 瑞士 雙雪峰、冰河、溫泉《伯爾尼納快車》

暢遊：瑞士：萊茵瀑布、施泰因、聖加侖、阿彭策爾、華多茲、馬恩菲特、聖莫里茲、羅莎河谷、女魔峰、盧加諾、貝林佐納、萊卡班、策瑪特、阿萊奇冰河、蒙特勒、日內瓦、葦葦、伯恩、琉森  
法國：霞慕尼、南針峰、蒙特維冰河

Tour Code: EWZB 12



### 『閃亮推介』

#### 『芝味無窮』阿彭策爾芝士廠

參觀著名芝士工場，品嚐及選購新鮮芝士產品。

#### 『浩瀚名峰』女魔峰

「塵世美」的拍攝地，連綿不斷的山巒美景，萬年冰川，一覽無遺。

#### 『冬日山河』羅莎河谷馬車遊

乘馬車遊覽被森林及群山包圍的羅莎河谷保護區，冬日景緻，盡覽無遺。

#### 『世界文化遺產鐵道』伯爾尼納快車

攀上海拔 2253 公尺冰川，跨越 196 座橋樑、穿過 55 條隧道，美到不捨得眨眼。

#### 『氣勢磅礴』阿萊奇冰河

世界自然遺產，阿爾卑斯山上最長的冰河，驚嘆大自然的神奇。

#### 『蕩漾碧湖間』日內瓦湖遊船

搭乘遊船在遼闊的湖面上巡遊，欣賞港口、名勝、葡萄園以及雪峰美景。

#### 『水療溫泉』萊卡班

零下溫度泡溫泉，欣賞阿爾卑斯山景色。

#### 『觀賞歐洲最高峰』白朗峰

搭乘南針峰纜車登上南針峰，以最佳視角欣賞白朗峰。

#### 『消退中的萬年冰河』蒙特維冰河

搭乘「蒙特維冰河列車」，觀賞蒙特維冰河及冰洞。

#### 『瑞士百年品牌』Kambly 餅乾

參觀醞藏傳統美味、傳遞百年美食精神的餅乾工廠。

### 『極致享受』

乘坐瑞士航空直航來回，舒適優越

聖莫里茲及萊卡班均連續住宿兩晚，輕鬆舒適

萊卡班安排入住兩晚溫泉酒店

入注意大利語區大城~盧加諾，享受湖畔美景



### 『精選美饌』

貝林佐納 ~ 意大利薄餅、海鮮意粉

聖莫里茲 ~ 烤芝士

日內瓦 ~ 瑞士香腸配薯餅

波恩 ~ 百年(穀倉)地窖餐廳

琉森 ~ 火鍋三重奏《芝士、牛肉、朱古力》

\*\*圖片只供參考\*\*



## 女魔峰 Diavolezza (海拔：2973 米) ~

### 「具有魔力的山峰」

女魔峰是一個位於的恩加丁地區(Engadine)的著名山峰，在意大利語中是女魔的意思。傳說很久以前有一個美麗的女山神令人類誤入歧途，所以這兒的人們從此消失了。實際上，魔女峰本身就是一個令人難以置信的美麗誘惑。

女魔峰週圍環繞著幾個海拔三千米的山峰，還有高高在上的佩爾斯(Pers)和莫爾特拉奇(Morteratsch)冰河，提供了令人難忘的景色，觀景台上盡覽伯爾尼納斷層山地(Bernina Massif)和天然冰川的獨特景緻。



## 南針峰 Aiguille du Midi (海拔 3842 米) ~

### 「介於地球與天堂之間的樂園」

群山之巔「白朗峰」，皚皚白雪與陡峭岩壁構成絕景，是聞名遐邇的旅遊勝地。乘纜車登上南針峰，可同時俯瞰法國及意大利的壯麗山景。山巔由南北兩座高聳的岩塊組成，分別設置兩座觀景台，南邊巨岩可遠眺阿爾卑斯山脈的最高峰「白朗峰」，北邊巨岩則可下望霞慕尼小鎮及波松冰河。

山頂平台還有一間名為「空中通路 Pas dans le vide」的透明玻璃屋，突出在平台之外，置身在這 270 度的透明空間裏，腳下是萬丈深淵，可一嚐步步驚心的滋味。

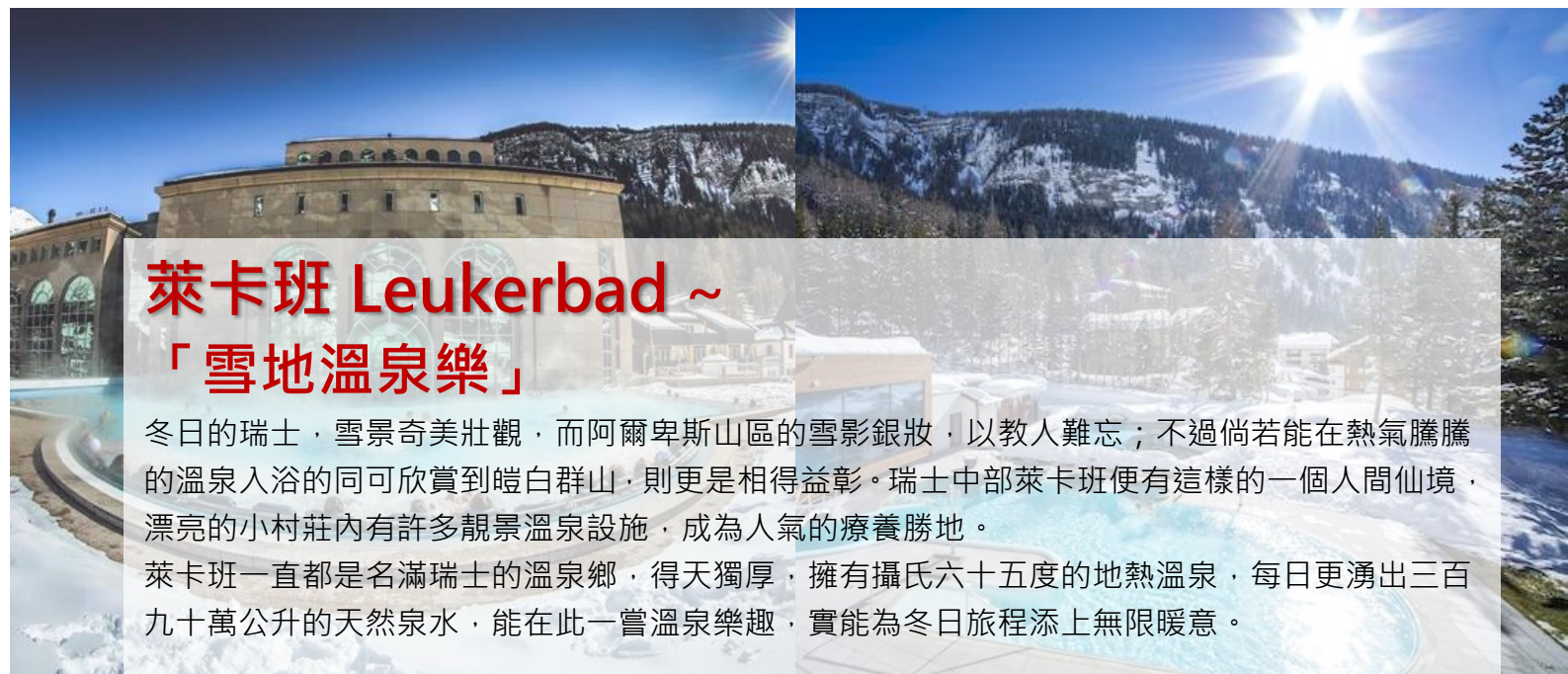
山腳還有穿梭「蒙特維冰河」的紅色小火車，可近距離觀賞冰壁，盡情細味大自然的鬼斧神工。

## 萊卡班 Leukerbad ~

### 「雪地溫泉樂」

冬日的瑞士，雪景奇美壯觀，而阿爾卑斯山區的雪影銀妝，以教人難忘；不過倘若能在熱氣騰騰的溫泉入浴的可可欣賞到皚白群山，則更是相得益彰。瑞士中部萊卡班便有這樣的一個人間仙境，漂亮的小村莊內有許多靚景溫泉設施，成為人氣的療養勝地。

萊卡班一直都是名滿瑞士的溫泉鄉，得天獨厚，擁有攝氏六十五度的地熱溫泉，每日更湧出三百九十萬公升的天然泉水，能在此一嘗溫泉樂趣，實能為冬日旅程添上無限暖意。





## 第1天 香港 → 蘇黎世(瑞士)

### Hong Kong → Zurich (Switzerland)

是日集合於香港國際機場，由尊賞假期專業領隊陪同下，乘坐瑞士航空直航飛往瑞士~蘇黎世。

## 第2天 蘇黎世(瑞士)~萊茵瀑布~施泰因~聖加侖~聖加侖修道院圖書館

### Zurich ~ Rhine Falls ~Stein Am Rhein~St Gallen~St Gallen Library

航機抵達後，乘車前往參觀萊茵瀑布。及後，車前往施泰因及聖加侖。

🏰**萊茵瀑布**：歐洲最大的瀑布之一，水流量巨大，德國大文豪「歌德」就曾形容它有如「海洋的盡頭」。

🏰**施泰因**：有「萊茵河明珠」的美稱，舊城保存完好，鎮上依然矗立不少古老半磚木樓房之餘，很多房屋外牆也畫滿色彩繽紛的壁畫及窗飾。



施泰因

🏰**聖加侖修道院圖書館**：巴洛克式洛可可風格建成，內部富麗堂皇，館內壁畫及天花裝飾美輪美奐，置身被譽為世界上最漂亮及古老的公共圖書館之一，更被列為世界文化遺產。

👉: **Radisson Blu 或 Einstein 酒店或同級**

## 第3天 聖加侖~阿彭策爾~芝士工廠~華多茲(列支敦斯登)~馬恩菲特~海迪之家~聖莫里茲

### St Gallen~Appenzell~Cheese Factory~Vaduz (Liechtenstein)~Maienfeld~Heidi's House~St Moritz

早餐後，參觀芝士工廠。及後，前往華多茲及馬恩菲特，遊畢，前往聖莫里茲。

🏰**阿彭策爾芝士工廠**：工廠沿用古老的習俗和最先進的芝士製作科技相結合，製造出集新舊特點的產品。參觀製作過程更可即場品嚐及選購新鮮的芝士製品。

🏰**華多茲觀光小火車**：列支敦士登地處瑞士及奧地利交界的小國，是重要的金融中心，郵票的發行量舉世聞名，乘坐觀光小火車暢遊華多茲，瀏覽古城及郵政局等地。

🏰**馬恩菲特**：一個像童話般的美麗小鎮，因世界名著《飄零燕》的故事場景而聞名。

🏰**海迪之家**：親臨《飄零燕》海迪成長的地方；古舊的農家改造成紀念館重現海迪生活點滴，感受海迪喜愛著的阿爾卑斯風光。

👉: **Schweizerhof 或 Steffani 酒店或同級**

(註：如冬季期間未能提供團體客房，將安排入住鄰近城市)

## 第4天 聖莫里茲~波特雷斯那~羅莎河谷(乘觀光馬車遊覽自然保護區)~女魔峰~聖莫里茲

### St. Moritz~Pontresina~Roseg Valley (Horse Carriage Ride)~Diavolezza~St Moritz

早餐後，前往波特雷斯那，乘坐觀光馬車暢遊自然環境保護區。及後前往女魔峰，遊畢返回聖莫里茲。

🏰**羅莎河谷馬車遊**：乘坐馬車遊覽美麗的森林自然保護區，沿途欣賞風光明媚的羅莎河谷，宛如置身世外桃源。

🏰**女魔峰**：乘登山吊車前往山頂，環繞四周是數個海拔 3,000 米的山峰，從海拔 2,978 米的女魔峰可以欣賞伯爾連納峰和莫爾特拉奇冰川等美景。

(註：如遇上登山纜車停駛，將以其他節目代替。)

👉: **Schweizerhof 或 Steffani 酒店或同級**

(註：如冬季期間未能提供團體客房，將安排入住鄰近城市)

## 第5天 聖莫里茲~「伯爾尼納快車」~蒂拉諾(意大利)~盧加諾

### St. Moritz~(Bernina Express)~Tirano (Italy)~Lugano

早餐後，搭乘伯爾尼納列車前往意大利小鎮~蒂拉諾，抵達後，乘車前往盧加諾。

🏰**伯爾尼納快車**：名列世界文化遺產的觀光鐵路，沿途高度落差高達海拔 1,800 公尺，雪嶺雄峰、冰川美景，蔚為奇觀。在普斯提亞沃谷地的 360 度轉彎拱橋，鬼斧神工的建築技術與景觀，更是令人讚嘆不已。



伯爾尼納快車

🏰**蒂拉諾**：位於意大利靠近瑞士邊境的小鎮，更是伯爾尼納快的起迄站。

🏰**盧加諾**：坐落於蔚藍幽深的盧加諾湖畔，小鎮保存地中海風情和意式建築，風光怡人。

👉: **De La Paix Hotel 酒店或同級**

## 第6天 盧加諾~貝林佐納~格朗德城堡~費爾施~阿萊奇冰河~萊卡班

### Lugano~Bellinzona~Castelgrande~Fiesch~Altesch Glacier~Leukerbad

早餐後，乘車前往貝林佐納，及後前往費爾施搭乘纜車登上艾格爾峰觀賞阿萊奇冰河；遊畢，前往萊卡班。

🏰**貝林佐納**：有「城堡之都」的美譽。

🏰**格朗德城堡**：又名「大城堡」，三座城堡中最知名的一座。建於十三世紀，經多次增建及改造，有 800 多年歷史，被列入世界文化遺產。城堡中更設有考古博物館及藝術博物館。

🏰**費爾施**：阿萊奇度假勝地，是登山者和健行者的天堂；最有名的旅遊景點是海拔 2927 公尺的埃基斯峰 Eggishorn，從費爾施乘坐纜車即可到達，是欣賞阿萊奇冰川的優越地點。

🏰**阿萊奇冰河**：冰河全長 23 公里，面積達 115 平方公里，是阿爾卑斯山脈最大的冰河。從少女峰山口一直延伸至阿萊奇，被列為世界自然遺產



阿萊奇冰河

🏰**萊卡班**：擁有 65 處溫泉，每日可湧出共計 390 萬升的溫泉水，是世界著名的溫泉度假勝地

★酒店內尊享溫泉樂(請自備泳衣及泳帽)

👉: **De France by Thermalhotels 或 Le Bristol 酒店或同級**

	Day 2	Day 3	Day 4	Day 5	Day 6
早	自理/航機上	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳
午	當地餐廳	當地餐廳	當地餐廳	當地餐廳	意大利薄餅 海鮮意粉
晚	酒店餐廳	當地餐廳	烤芝士	酒店餐廳	酒店餐廳



**第 7 天 萊卡班~塔殊~策瑪特~自由活動~塔殊~萊卡班**

**Leukerbad~Tasch~Zermatt~Free Time~Tasch~Leukerbad**

早餐後，乘車前往塔殊轉乘火車前往環保村~策瑪特。是日，各適其適，可於村內自由購物，或自費前往高納葛拉特峰觀景台或馬特洪峰冰川天堂。是日午餐自備。

📍 **策瑪特**位於馬特洪峰腳下，阿爾卑斯山的觀光勝地，此鎮是無煙環保城，禁止車輛通行，以電動車、馬車代步。

📍 可自費前往高納葛拉特峰或馬特洪峰冰川天堂

➡ **De France by Thermalhotels 或 Le Bristol 酒店或同級**

**第 8 天 萊卡班~霞慕尼 (法國)~南針峰觀景台：觀賞白朗峰**

**~蒙特維冰河**

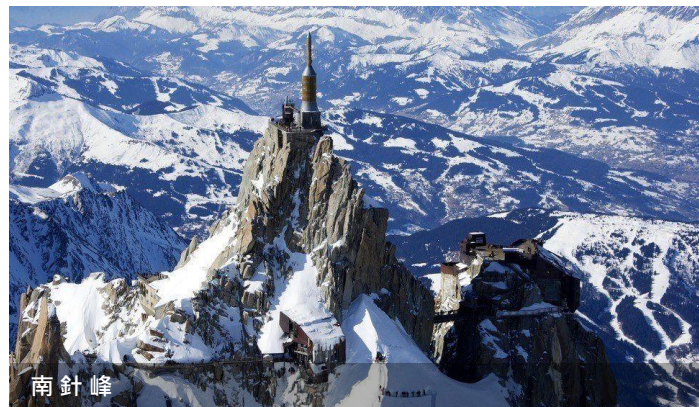
**Leukerbad~Charmonix (France)~Aiguille du Midi (View of Mont Blanc)~Montenvers-Mer de Glace**

早餐後，乘車前法國邊境小鎮霞慕尼，搭乘纜車前往南針峰觀景台觀賞白朗峰，稍後搭乘小火車前往蒙特維冰河。

📍 **霞慕尼**：位於義、法、瑞三國國界的小鎮，坐落在白朗峰腳下自然景區內，兼具現代設施及阿爾卑斯山谷特點的山城。

📍 **白朗峰**：歐洲最高峰，海拔 4807 公尺，山頭上終年積雪，blanc 法文的意思就是白色，所以就是白山；英國著名的作家狄更斯說：「霞慕尼的冰海山谷是他所見到最美麗的景色，他想像不到世界上能有比它更美的地方。」

📍 **南針峰觀景台**：搭乘兩段大型纜車直登 3842 公尺的南針峰觀景台，這段 2700 公尺高度差的旅程，只需 20 分鐘。從觀景台不僅能夠欣賞西歐屋脊白朗峰巍然屹立的景致，可以 360 度環視法國、瑞士與義大利連綿不斷的山稜風光。



南針峰

📍 **蒙特維冰河**：蒙特維的意思是「山的背面」，也就是指白朗峰背面的冰河區。搭乘「蒙特維冰河列車」，欣賞歐洲第三大冰河，感受那阿爾卑斯群山間的壯麗冰河美景，再搭乘纜車進入冰洞，體驗遠古冰河地形的奧妙。



蒙特維冰河列車

➡ **Mercure 或 Alpina Eclectic 酒店或同級**

**第 9 天 霞慕尼~蒙特勒(瑞士)~詩隆古堡~船遊日內瓦湖~**

**葦葦~卓別林世界博物館~日內瓦~市內觀光**

**Chamonix~Montreux (Switzerland)~Chillon Castle~**

**Lac Léman Boat Cruise~Vevey~Chaplin's World ~**

**Geneva~City Tour**

註：報名前請參閱本公司或網頁 <http://www.premiumholidays.com/zh-HK/> 內之最新版本的重要責任及細則條款。

上述之膳食安排，如遇節日、裝修或特殊情況，將安排其他膳食替代 | 行程及膳食之先後次序，會按當地實際情況而可能有所改動，如遇特殊情況下關閉或假期或門票售罄，將會以其他節目代替 | 如遇展覽會或其他特殊情況而未能提供行程表上的城市或酒店住宿，將安排鄰近或週邊城市之同級酒店住宿，客人不得藉此要求退款或賠償 | 以上圖片及地圖只供參考。📍 入內參觀 📷 外艸拍照 📍 自費節目 📍 下榻酒店

EWZB12WIN\_220908

早餐後，乘車前往蒙特勒，參觀詩隆古堡及搭乘遊船暢遊日內瓦湖，及後遊覽葦葦及日內瓦。

📍 **蒙特勒**：依傍於日內瓦湖的避風灣，更是著名的葡萄園區，可飽覽瑞士的湖光山色美景。

📍 **詩隆古堡**：曾是瑞士皇室御所，具有 700 年歷史，旁邊是風景優美的日內瓦湖。

(註：如遇上景點閉館，將安排外艸拍照。)

📍 **船遊日內瓦湖**：日內瓦湖又名叫蕾夢湖，橫跨瑞士和法國，湖上波光粼粼，遠處青山環抱，船上欣賞兩岸景色，讓人目不暇接。

📍 **葦葦**：繁花似錦的湖畔景致，湖中巨叉等令人心曠神怡。著名喜劇演員差利·卓別靈紀念雕像樹立於湖畔旁。



葦葦~湖中巨叉

📍 **卓別靈世界博物館**：聞名全球的英國喜劇演員卓別靈，在蕾夢湖旁渡過人生中的最後 25 年，而卓別靈居住的 Manoir de Ban，籌備了 15 年，於 2016 年正式成為了一所記錄其傳奇一生的博物館。

📍 **日內瓦**：遊覽聯合國歐洲總部、紅十字會、湖畔花鐘。

➡ **Movenpick Hotel & Casino 酒店或同級**

**第 10 天 日內瓦~伯恩~市內觀光~百年品牌 Kambly 餅乾工廠~琉森**

**Geneva~Bern~City Tour~ The Kambly Experience Visitor Center~Lucerne**

早餐後，乘車伯恩遊覽市內名勝。午餐後，參觀百年品牌 Kambly 餅乾工廠。遊畢，前往琉森。

📍 **伯恩**：步於舊城中總長 6 公里的拱頂長廊，瀏覽街中各式各樣的噴泉，並探訪具有千年歷史的鐘塔、玫瑰園及熊公園。

📍 **百年品牌 Kambly 餅乾工廠**：Kambly 餅乾 1906 年創立於瑞士阿爾卑斯山谷 Emmental 地區，至今已超過百年歷史，除了是瑞士第一大餅乾大廠，更馳名整個歐洲，被視為是高級餅乾的代表品牌之一。來此參觀，除可了解 Kambly 餅乾的歷史由來與製作，還可隨意品嚐各款餅乾。

➡ **Ameron Flora 或 Astoria 酒店或同級**

**第 11/12 天 琉森~獅子紀念碑~卡貝爾橋(教堂橋)~蘇黎世~香港**

**Lucerne~Lion Monument~Chapel Bridge~Zurich~Hong Kong**

早餐後，參觀獅子紀念碑及教堂橋，及後，自由購物或訪尋當地美食。於指定時間集合乘專車前往機場乘坐瑞士航空直航飛返香港。航機於第 12 天安抵香港。旅程至此完滿結束！

📍 **琉森**：通向瑞士中心地帶的大門，位於湖畔如畫的風景區，鑲嵌在令人難忘的山嶺間，也是紀念品和名錶專門店的集中地。遊覽獅子紀念碑、卡貝爾橋。

	Day 7	Day 8	Day 9	Day 10	Day 11/12
早	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳
午	自理	當地餐廳	當地餐廳	百年(穀倉)地窖餐廳	自理
晚	酒店餐廳	酒店餐廳	瑞士香腸配薯餅	芝士、牛肉、朱古力火鍋	自理/航機上



# 重要責任及細則

(顧客於作出任何付款前，請務必細讀本“重要責任及細則”所載的條款及條件。當顧客付款後，將被視為接受下述所有條款及條件)

## A. 責任問題

1. 尊貴假期有限公司(「本公司」)安排之交通工具(如飛機、郵輪、輪船、火車或巴士等)、住宿、膳食、旅遊觀光或娛樂項目，均非由「本公司」擁有、管理或控制，而是按照航空公司及當地服務機構單位所定的規則條款下簽發及安排。在發生突發或未能預料的情況下，顧客同意及接受航空公司及當地接待及提供服務機構單位最終的安排，並同意此等安排不構成違反旅行團的商品說明。如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，顧客同意及接受須向擁有、管理或控制有關交通工具、酒店、食肆、旅遊點或娛樂項目之供應商及機構直接交涉及追討或索償，不論交涉、追討或索償結果如何，顧客不會要求「本公司」對此負上任何責任及放棄向「本公司」追討或索償。
2. 航空公司、郵輪公司、酒店、海外遊學課程舉辦機構及其他旅遊機構之服務，均非由「本公司」擁有、管理或控制。凡參加「本公司」旅行團之顧客如遇有財物損失、意外傷亡、天災人禍、機器失靈、交通延誤、失火、罷工、戰爭、政局不安及政府更改條例等而招致損失或引致額外費用時，顧客同意及接受不會要求「本公司」對此負上任何責任及放棄向「本公司」追討或索償。
3. 顧客參加「本公司」之各線旅行團前，應參閱<http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>(香港保安局)的相關外遊警告(如有)。顧客離港外遊與否，純屬個人決定。如顧客因當地懸掛外遊警告而自行決定不隨團出發均當作自願放棄論，所繳費用概不退還，「本公司」不會安排其他替代旅行團。
4. 自備機票參加旅行團的顧客須先備妥有效入境簽證、國際機票、所有內陸機票、保險及個別路線之交通安排。顧客必須於指定機場及時間集合。顧客已安排之自行行程及機票如因規定及/或推介日期沒有出發而需重新編定行程，安排調動更改酒店、郵輪及所引致的損失、額外費用及一切與航空公司安排調動更改機票的事宜，概由顧客自行承擔及處理。
5. 在發生突發或未能預料到事件的情況下，「本公司」及其他代理人及當地服務機構單位有權在旅途中替換行程內之項目，亦有權縮短或延長旅程，屆時費用將酌量增減，顧客不得異議。各參加旅遊團之顧客同意及接受經調整的行程安排為最終的安排，亦不會把這最終的安排當作違反旅行團的商品說明。
6. 「本公司」旅行團所採用之團體機票/船票，必須跟團往返，如顧客要求延期逗留，「本公司」當盡力為顧客代訂延期返港之機位/船位，惟顧客須繳付因此而引致的一切費用，包括但不限於「本公司」的行政費用，但不論延期返港之機位/船位確定與否，顧客不得藉此退團、要求更改出發日期或作出任何索償。延期逗留之回程日期一經確認，一概不能更改，除經在航空公司允許更改情況下，每人每次需繳手續費港幣1,500元，另補機票差額。顧客同意及接受當延期逗留開始時，「本公司」安排之行程即告完成及結束，延期逗留期間之費用、責任、行李損失、意外傷亡及財物損失等，均由顧客自負，概與「本公司」及其代理人及當地服務機構單位等無關，亦毋需負上任何法律責任。
7. 參加不同行程天數並合併出發之旅行團，按行程首先回港之顧客，於旅遊地回港當日將不獲派領隊隨團，但由機場助理安排乘專車前往當地機場，顧客須自行乘搭指定之航機飛抵香港。
8. 顧客如在旅途中自行離團或放棄行程，離團後「本公司」安排之行程即告完成及結束，離團後須自負責任，一切與「本公司」或其委託機構無關。
9. 行程中所安排之機票/船票/住宿/觀光等項目，均屬團體訂位，一經「本公司」確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用者，概不退回任何款項，不會安排其他替代行程。
10. 顧客須遵守各國政府之法例，包括但不限於有關風俗、入境或運輸的規定、嚴禁攜帶違禁品、禁止使用航拍機、禁止酒店及住宿房間內吸煙及當地其他違法條例等；違例者須自行負責，「本公司」保留追討因而引致的損失。
11. 顧客須遵守合理的行為標準，不得威脅、攻擊或恐嚇其他顧客。顧客必須依從導遊或其他獲授權者有關安全事宜或依照時間表的合理指引，以旅行團整體利益為依歸，若其中任何顧客不遵守合理而適當之行為標準，或不遵守應有謹慎措施及安全規定，顧客同意及接受「本公司」有權終止顧客繼續參加旅行團，而「本公司」安排之行程對有關顧客即告完成及結束。被終止繼續參加旅行團的顧客，將不獲退款，「本公司」亦不再對其負有責任。
12. 根據香港特別行政區個人資料(私隱)條例，所有顧客資料除為安排旅行團或觀光行程外，絕對不會提供予第三者。
13. 顧客應將其護照副本、旅遊收據、旅遊簽證及旅遊保險保單和所有重要文件副本留於易於聯絡的有關人事，以備在旅程中遺失或損壞文件時用。同時，顧客應確保將家人或朋友的聯絡資料副本，交予導遊及「本公司」，以備在緊急情況下，旅行社可以提供協助。

## B. 航空公司責任問題

1. 根據航空公司指引，機票非依次序使用即告失效，故乘客如因私人理由未能隨團登機出發而需保留餘下行程之機位(內陸及回程)，航空公司有權取消餘下行程機位或向乘客收取有關手續費或要求乘客另購機票。
2. 航空公司只負責機票所載的各項營運條款，如乘客未進入航機內，航空公司不需負任何責任，敬希垂注。
3. 根據航空公司指引，如顧客表示對某種食物敏感(如堅果、花生、雞蛋、牛奶等)，須自行採取適當的預防措施。如顧客患有嚴重過敏症，請諮詢醫生意見，以了解是否適合在特定情況下乘搭航班。如有任何特別調節要求，顧客須於航班出發前最少72小時(或按個別航空公司之規定時間)聯絡航空公司，要求航空公司準備特別餐膳或作出其他安排，並必須向航空公

司提交認可的醫生證明。個別航空公司為患有過敏症顧客提供的服務及安排的政策可能不相同，敬請查閱個別航空公司網頁的相關資訊。

## C. 郵輪公司責任問題

1. 顧客同意及接受所有郵輪假期均受郵輪公司之條款約束及限制。
2. 報名前請參閱有關郵輪公司之英文版條款及細則。
3. 顧客同意及接受艙房住宿、航程路線、泊岸及啟航時間，將以郵輪公司最後安排為準。
4. 郵輪公司或「本公司」有權因應當日郵輪泊岸時間及當地天氣、交通情況而更改岸上觀光行程之項目，顧客同意及接受郵輪公司或「本公司」有最終的決定權，亦不會把更改岸上觀光行程當作違反旅行團的商品說明。顧客亦就此放棄向郵輪公司或「本公司」追討或索償。
5. 如因天氣惡劣、風浪大或各種未能預知或迫不得已的情況下而不能泊岸，顧客同意及接受郵輪公司或「本公司」不需作出任何補償。

## D. 特殊情況

1. 行程內所涉及之費用乃根據當時國際貨幣兌換率而訂定。
2. 鑑於燃油漲價或外幣浮動，「本公司」保留調整費用之權利。
3. 機場稅及燃油附加費將因應出票時外幣兌換價格及當時價格作出調整，如遇兌換匯率上漲，客人須補回有關費用之差額，敬請留意。
4. 「本公司」當盡力根據行程安排所有酒店，但「本公司」有權視乎當時情形作出更改，如遇展覽會、滑雪期間或其他特殊情況，將安排住宿鄰近城市之同級酒店代替。
5. 行程之任何景點，如遇節日、假期或特殊情況下關閉或休息，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之項目。
6. 顧客於出發前須預先辦妥所須入境文件包括簽證，沿途於任何國家，如顧客因任何理由而被拒或延遲入境，顧客必須承擔此責任及須承擔由此問題而引致同團顧客之損失，「本公司」毋須為此負任何責任。顧客所需額外安排之食宿、交通及其他有關之費用全部由該顧客負責，而未能隨團完成之餘下行程將不會獲得任何補償。
7. 即使顧客持有有效之入境簽證及旅遊證件，如出/入境時遭本港/當地移民局或海關拒絕出/入境，不論是因其本身背景問題或任何其他原因(不論是否知道原因)，顧客同意及接受不能要求「本公司」對此負上任何責任。另所繳團費不得退回或轉讓他人或轉用於其他旅行團，顧客須自行繳付期間引致之額外費用。
8. 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排。顧客參加此等活動時，應遵守服務人員之指引及安排，並先衡量個人的年齡、體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容等，以評估應否參與，並須承擔由此而引致的一切責任後果。當顧客認為有需要時，更應自行尋求醫生或專業人士提供之意見。
9. 行程之先後次序安排均以航空公司及當地接待單位編排為準，「本公司」有權根據供應商之編排更改行程次序，顧客不得異議。
10. 如遇不能控制之特殊情況或航班延誤，導致客人需提出保險索償，顧客需自行與保險公司聯絡。同時若需要「本公司」提供有關保險證明信或經由「本公司」向航空公司索取「航班延誤證明信」，其行政收費為每封港幣100元。如顧客經「本公司」購買藍十字(亞太)保險有限公司承保之專業旅遊「貼心寶」，則可豁免有關收費。
11. 衛生署的旅遊健康中心建議各前往黃熱病流行地區，包括非洲和中南美的熱帶地區的旅客，年齡9個月或以上的旅遊人士前往感染風險地區，都應接種黃熱病預防疫苗。有關顧客身體狀況是否適合注射黃熱病疫苗或是否能夠承受注射疫苗後可能會引起的副作用，請務必於報名前自行尋求家庭醫生提供之專業意見。由於旅遊健康中心預約接種黃熱病疫苗輪候需時，「本公司」強烈建議顧客於報名後盡早(不少於出發前10星期)與衛生署轄下的旅遊健康中心預約「預防黃熱病疫苗」接種。詳情請向衛生署旅遊健康服務查詢。(網址:[http://www.travelhealth.gov.hk/tc\\_chi/vaccine\\_prophylaxis/yellowfever.html](http://www.travelhealth.gov.hk/tc_chi/vaccine_prophylaxis/yellowfever.html))
12. 如顧客於報名後才確認因任何原因而未能注射疫苗並因此提出退團，「本公司」會根據報名責任細則內之「取消訂位」條款處理。
13. 巴西、秘魯及玻利維亞(或其他國家不時作出的規定)入境當局規定，凡旅客前往上述境內，必須出示有關疫苗接種證明書方可入境。
14. 顧客如因不能出示有關疫苗接種證明書而遭拒絕入境或引致任何損失，客人需自行承擔有關風險及責任，「本公司」概不負責。

## E. 平安保險

- 凡參加「本公司」旅行團的顧客可免費享有高達港幣二十萬之平安保險，該項保險由藍十字保險公司承保。所有保險條款細則、受保年齡限制、不保事項及因應受保人年齡與團隊種類之詳細保障額，將根據藍十字保險公司所發出之保單TX900016為準，顧客須自行參閱承保條款細則。倘若藍十字保險公司終止所有保障或更改條款細則，不管事先已向外宣佈與否，概與「本公司」及其代理人等無關，「本公司」一概不負責任。

## F. 報名須知、手續及繳款辦法

1. 攜帶由旅遊地回程日計有效期6個月或以上之旅遊證件到「本公司」或「本公司」之特約旅行社辦理報名手續。由於個別國家之出入境條例有別，建議顧客之旅遊證件於「旅遊地回程日」起計需有最少半年有效期。旅遊證件必須有足夠的空白頁數，以蓋上出入境印或入境簽證。參加中國旅行團者請提供回鄉證副本。



# 重要責任及細則

(顧客於作出任何付款前，請務必細讀本“重要責任及細則”所載的條款及條件。當顧客付款後，將被視為接受下述所有條款及條件)

- 「本公司」根據顧客提供之旅遊證件內之資料進行訂位手續，包括：機票、船票、車票、酒店、保險等。如顧客於報名後更改旅遊證件資料，必須立刻通知「本公司」，因更改旅遊證件資料會導致其訂位須重新辦理，顧客必須繳付由此而產生之額外費用。填妥報名表乙份及繳交訂金如下

旅行團別	旅行團別	餘數繳付限期
短線、東南亞及團費 HKD\$10,000 元以下	HKD3,000	出發前 40 天
歐洲、俄羅斯、澳紐、加拿大、地中海、中東、中亞、印度、非洲	HKD8,000	出發前 40 天
中美洲、北美洲、冬季北歐及加拿大	HKD15,000	出發前 60 天
南美洲、南極	HKD30,000	出發前 60 天
郵輪團費	訂金收費	餘數繳付限期
HKD10,000 元或以下	HKD6,000	出發前 100 天
HKD10,000 元以上	HKD10,000	

\* 其他地區訂金收費請向本公司查詢。

- 餘款須在餘數繳付限期前全數繳清，逾期未清繳費用，顧客之訂位將被當作自動取消論，所繳之訂金在扣除因取消訂位而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用後，才獲發還，所繳之訂金也不得轉與他人或轉用於其他出發日期或其他旅行團。
- 任何於餘額限期後報名之客人，報名時需即時繳付全數金額。
- 顧客參加「本公司」之各線旅行團，必須自行選擇購買適當的旅遊保險；顧客有責任認清承保範圍，必須理解保單內的條款細則，確保所購買的保險能夠涵蓋行程中各已包項目及自費活動。如顧客於出發前14天仍未能提供旅遊保險資料或拒絕購買旅遊保險者，「本公司」將取消顧客之相關訂位，並從所繳團費中扣除因取消訂位而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用。
- 請保留收據，以作特殊情況下退款之憑據。
- 減免折扣優惠，必須於報名時申請及提供證明予「本公司」或「本公司」之特約旅行社。
- 年齡未滿21歲的顧客須符合下列報名要求：
  - 15歲以下：必須與父母或監護人同行。
  - 滿15歲而未滿21歲：如非與父母或監護人同行，則必須由父母或監護人同意並於報名表簽署作實，個別國家或有可能要求具備一份合適的旅遊綜合保險及一份入境國家認可的同意書，「本公司」保留接受報名與否之最終權利。
- 若有任何旅遊查詢，請致電 2115 9828。

## G. 費用包括

- 機票：來回經濟客位團體機票。
- 酒店及郵輪住宿：根據行程表內所列或同級酒店，房間是以兩人共用一雙人房為原則。
- 如顧客不同意與其他顧客共用一雙人房間，須辦理報名時提出請求，「本公司」須收取單人房附加費。
- 若團體報名而有單數之同行者不同意共用房間時，必須於報名時確認其單人之性別，以便「本公司」盡量安排相同性別之領隊或顧客共用一雙人房；「本公司」會因應實際情況而要求顧客繳付單人房附加費，顧客不得異議。(適用於指定團別)
- 交通工具：行程表內所列之各式交通工具，惟在發生突發或無法預料事件的情況下，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之交通工具。
- 膳食：行程表內所列之膳食，惟在發生突發或無法預料事件的情況下，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之膳食。
- 遊覽節目：行程表內所列之遊覽活動，惟在發生突發或無法預料事件的情況下，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之項目。
- 領隊之服務：「本公司」專業領隊隨團出發。每團之出發人數以不少於15人為原則，若個別旅行團人數不足15人，「本公司」將不派領隊隨團出發，改由當地導遊接待。

## H. 費用不包括

- 旅遊證件、各國之入境簽證費及針痘紙費用。
- 給予領隊或導遊或司機之小費。(全包系列除外)
- 各國之機場稅、港口稅、燃油附加費、航空保險稅。(全包系列除外)
- 個人行李重量超出航空公司規定而收取之附加費。
- 代航空公司或政府收取附加費、稅款或其他徵費之服務費每位不多於港幣250元。
- 一切私人性質之費用。
- 所有行程以外之觀光節目。因私人、交通延阻、罷工、颱風或其他「本公司」不能控制的情況而引致之額外費用。
- 旅行平安、醫藥、行李等保險。

## 特約旅行社

## I. 臨時取消及退款辦法

- 「本公司」可根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百二十三號指引，於處理團員退款時收取該指引列明的手續費及退票費(如適用)；詳情請瀏覽香港旅遊業議會網頁。
- 若參加人數不足，或已知或受到不可抗力事件的威脅，「本公司」有權提前取消旅行團，並按香港旅遊業議會相關指引作出安排，「本公司」毋需負責取消旅行團的責任。
- 除經「本公司」之特別同意及安排，否則如顧客自行更改由其他人士代為參團，已報名的顧客將被當作自動放棄論，「本公司」或其委託機構有權取消其隨團之資格，亦毋須發還任何團費。
- 顧客如在旅途中突然退出或不參予任何團體活動(如膳食、觀光或住宿)，均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，亦不會安排其他替代活動。
- 凡顧客更改旅遊目的地或日期，「本公司」仍會在切實可行情況下配合顧客。惟顧客須繳付因此而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用。
- 顧客因任何理由選擇取消訂位，應出發日期前以書面或電子郵件方式提出，其他方式將不被接納。取消訂位一經被接納，所繳交之訂金或款項將不獲退還，如客人已繳付全數金額，所有款項將按照以下計算方式扣除費用(但不包括出發日及通知日)

旅行團別	出發前通知期 (不包括出發日及通知日)	扣除費用
北美洲、中美洲 主題旅遊(指定北歐、加拿大) 主題旅遊(南美洲)	60 天前	全額訂金
	59-45 天前	50% 之全額費用
	44-31 天前	75% 之全額費用
	30 天或之前	全額費用
歐洲、俄羅斯、澳紐、加拿大、 地中海、中東、中亞	40 天前	全額訂金
	39-34 天前	50% 之全額費用
	33-21 天前	75% 之全額費用
	20 天或以下	全額費用
郵輪旅行團(全線)  出發前通知期 (不包括出發日及通知日)		扣除費用
100 天以上		全額訂金
99 天至 60 天		50% 之全額費用
59 天至 40 天		75% 之全額費用
39 天內		全額費用

\* 其他地區取消旅行團收費請與本公司查詢。

- 另外旺季期間之退團通知時間將會延長，而旺季之定義是旅行團出發日期為每年之6月至9月、12月18日至翌年1月1日及農曆十二月廿三至一月初七：

旅行團別	出發前通知期 (不包括出發日及通知日)	扣除費用
歐洲、俄羅斯、澳紐、加拿大、 地中海、中東、中亞	50 天前	全額訂金
	49-44 天前	50% 之全額費用
	43-31 天前	75% 之全額費用
	30 天或以下	全額費用

- 指定特殊團別、加班團、包機團等，於報名後取消，所有已繳之團費將被扣除，詳情請參閱有關行程單張上所列條款細則。

## J. 旅行團服務費指引

- 由2015年6月1日起報名，旅行團服務費已屬“非建議性質”及其收費內容包括1) 領隊服務費 2) 當地導遊及導賞員服務費 3) 旅遊司機服務費。顧客須根據「本公司」收費項目繳付。

## K. 收集及使用個人資料指引

- 「本公司」及集團內之附屬公司、代理或商業夥伴(不論是在香港或外地)擬使用顧客的個人資料作市場推廣、促銷、服務或產品等用途。如未經顧客同意，我們不可使用，若顧客反對有關資料作上述用途，請發電郵至：[general@premiumholidays.com](mailto:general@premiumholidays.com)

重要責任及細則以尊賞假期網頁[www.premiumholidays.com](http://www.premiumholidays.com)之版本為準。

## 遵照旅遊業議會指示

- 遵照旅遊業議會指示，所有團費並不包括0.15%之印花費，顧客須另行繳付。持有印花收據的顧客，可獲得「旅遊業賠償基金」(包括「旅行團意外緊急援助基金計劃」)的保障，包括：(一) 顧客因旅行社倒閉或挾款潛逃，可從旅遊業賠償基金獲得外遊費九成之特惠賠償；及(二) 參加旅行團外遊時因意外導致傷亡之人士，他們及其家屬可得到援助基金提供的經濟援助，金額最高為港幣30萬元。上述賠償基金及援助基金並非取代旅遊保險，顧客應自行購買合適的保險計劃，以求全面保障。
- 如想查詢上述賠償基金及援助基金之資料，請致電旅遊業賠償基金管理委員會秘書處電話：3151-7945或到網站：<https://www.ticf.org.hk>查詢。
- 旅客必須取得印花收據，方可獲得「旅遊業賠償基金」保障。
- 為確保以上權益，本公司建議顧客保留已蓋有TIC印花之旅行團收據正本，並交予在港親友妥善保存，以作突發事故之意外或保險索償用途。