



PREMIUM HOLIDAYS

尊賞假期

斯洛文尼亞 - 碧湖

如有關提升乘搭商務客位往返服務，請與本公司查詢。

11天 東歐六國

Six Countries ~ Eastern Europe

《十六湖、藍色多瑙河、百塔之城》

Tour Code : EELB11



斯洛文尼亞、克羅地亞、匈牙利、奧地利、捷克、德國

暢遊 / 斯洛文尼亞：盧比安娜、碧湖

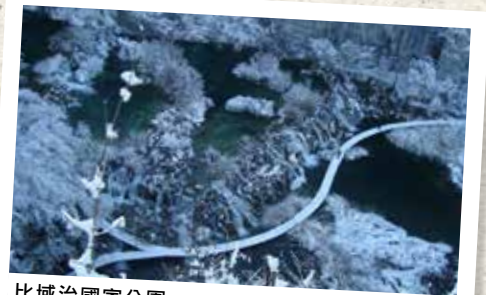
匈牙利：布達佩斯

捷克：古姆洛夫、布達札維、布拉格

克羅地亞：比域治十六湖國家公園、札格勒布

奧地利：維也納

德國：德勒斯頓、柏林



比域治國家公園



布拉格

閃亮推介

『斯洛文尼亞翡翠』碧湖

綠寶石美譽的碧湖，特別安排登上懸崖古堡，優越推介。

『世界自然遺產』十六湖國家公園

碧綠湖水、優雅飛瀑、山水森林融入一體。

『多瑙河明珠』布達佩斯

乘坐觀光船暢遊藍色多瑙河，欣賞匈牙利首都綻放的異彩。

『維也納殿堂宮殿』美泉宮

專業導遊解說，走進中歐十七世紀花園造景的華麗宮殿。

『中世紀古城』古姆洛夫

盡覽美麗古堡、小橋流水街道，令人流連忘返。

『百塔之城』布拉格

硃紅色的屋頂，歷史風格建築，陽光下顯得金碧輝煌；參觀古城、布拉格城堡及黃金小徑。

『最後的戰役』柏林

德國首都，同時記錄著二次世界大戰的點滴，安排到訪多個著名戰時地標。

『重現古代衛城』佩加蒙博物館

宏偉的宙斯大祭壇、古希臘及古羅馬時期的雕塑，佩加蒙輝煌歷史於此重現。

極致享受

札格勒布、布達佩斯、布拉格入住 5 星級酒店。布拉格連續入住兩晚，感受百塔之城浪漫情懷。體驗異國文化，布達佩斯特別安排民族歌舞晚膳。

精選美饌

碧湖 ~ 古堡餐廳品嚐湖區鱒魚及碧湖蛋糕
札格勒布 ~ 克羅地亞烤豬
布達佩斯 ~ 燉牛肉濃湯
維也納 ~ 烤豬肋骨配啤酒
布拉格 ~ 波希米亞烤鴨及煙豬肉配黑啤酒
德勒斯頓 ~ 德國豬手配啤酒
柏林 ~ 德國香腸配啤酒

第1天

香港
Hong Kong盧比安娜 (斯洛文尼亞)
Ljubljana (Slovenia)

是日集合於香港國際機場，由尊賞假期專業領隊陪同下乘坐土耳其航空經伊斯坦堡或德國漢莎航空經慕尼黑或法蘭克福轉機飛往斯洛文尼亞～盧比安娜。

第2天

盧比安娜～碧湖～碧湖古堡～盧比安娜～市內觀光
Ljubljana ~ Lake Bled ~ Bled Castle ~ Ljubljana ~ City Tour

航機抵達後，遊覽碧湖及盧比安娜。

碧湖：湖光山色見稱的碧湖，為斯洛文尼亞著名的景點，配上如畫的山景。湖中有個小島，島上有座巴洛克式的聖瑪利亞教堂，整個畫面更添神秘感。

碧湖古堡：湖光山色見稱的環保湖泊，登上湖畔山崗上的古堡，俯瞰碧湖迷人風光。

盧比安娜：斯洛文尼亞首都，自1945年二次大戰後到1990年都是前南斯拉夫加盟共和國之一，是最早分裂並獨立之國家，城內巴洛克風情的市政廣場及造型獨特的三重橋，極富情調。

📍 市廣場、市政廳、三重橋

↔ Austria Trend 或 PLAZA 酒店或同級

第3天

盧比安娜～比域治十六湖國家公園 (克羅地亞)～札格勒布
Ljubljana ~ Plitvice National Park (Croatia) ~ Zagreb

早餐後，驅車前往比域治十六湖國家公園。遊畢，前往札格勒布。

比域治國家公園：由16個翠綠湖泊組成，故又稱為十六湖公園，到處都是涓涓細流的瀑布，1979年被列入世界文化遺產。搭乘遊船遊覽，山、水、森林融入一體，被譽為「歐洲九寨溝」。

(註：十六湖國家公園於冬季期間會因降雪或其他天氣因素，只開放部份觀光路線。)

↔ 5 星級 Sheraton 或 Westin 酒店或同級

第4天

札格勒布～市內觀光～布達佩斯 (匈牙利)～多瑙河船河
Zagreb ~ City Tour ~ Budapest (Hungary) ~ Danau River Cruise

早餐後，於札格勒布市內觀光。遊畢，前往布達佩斯乘船暢遊多瑙河。

札格勒布：克羅地亞首都，具有典型的巴洛克風格，克羅地亞的政治、經濟及文化中心點。整個城市由教堂、市政廳等古建築組成，仍保存古典魅力，是充滿歷史與文化的城市。

📍 杜密斯拉夫廣場、舊市政大樓、耶拉齊治廣場、瞭望塔、石門

📍 多瑙河船河：暢遊藍色多瑙河，欣賞美麗的鏈橋、伊利莎白橋、國會大廈等。

(註：如遇天氣影響或因特殊情況而令觀光船停航，將安排其他節目代替。)

↔ 5 星級 Hilton Budapest City 或 InterContinental 酒店或同級

第5天

布達佩斯～市內觀光～維也納 (奧地利)
Budapest ~ City Tour ~ Vienna (Austria)

早餐後，於布達佩斯市內觀光。及後，驅車前往維也納。

📍 **布達佩斯：**匈牙利首都，位於多瑙河畔，擁有豐富的文化 and 自然的遺產，被譽為「多瑙河明珠」。遊覽英雄廣場、蓋勒特丘陵、國會大廈、聖史提芬教堂，是文化薈萃的集中地。

📍 **漁夫堡：**早期這裡是魚市場和漁夫村落，中世紀一群來自水城的漁夫，於此奮力抵抗入侵的外族，後人在城堡山的厚城牆上興建紀念塔以紀念此事蹟。

📍 **馬提亞斯教堂：**位於城堡山的中心，建於13世紀，是歷代國王加冕及皇室舉行婚禮的教堂。

↔ Radisson Blu Park Royal 酒店或同級

第6天

維也納～美泉宮～古姆洛夫 (捷克)
Vienna ~ Schonbrunn Palace and Garden ~ Cesky Krumlov

早餐後，參觀美泉宮及市內名勝。及後前往古姆洛夫。

📍 **維也納：**充滿藝術氣氛的城市，有「音樂之都」之稱，沿著環城大道四周盡是古色古香的建築物。遊覽瑪麗亞泰莉莎廣場、國會大樓、英雄廣場、聖史提芬大教堂。

📍 **美泉宮：**建於1743年，總面積達2.6萬平方米，在歐洲僅次於法國的凡爾賽宮。共有1,441房間，其中40間對外開放提供參觀。往昔是神聖羅馬帝國的家皇宮。

↔ MLYN 酒店或同級

第7天

古姆洛夫～布達札維～布拉格
Cesky Krumlov ~ Ceske Budejovice ~ Prague

早餐後，於古姆洛夫市內觀光。遊畢，前往布達札維及布拉格。

📍 **古姆洛夫：**於1992年列入世界文化遺產。舊城區充滿中世紀古典優雅的情調，美得令人心醉。擁有逾三百多座歷史建築，蜿蜒曲折的伏爾塔瓦河穿梭其間，優美的弧型河道將古城一分为二，城堡區及舊城區相互輝映，登上高處俯瞰整個典雅古城。

📍 **布達札維：**市政廳、黑塔、大力士參孫 Samsonova 屠獅噴泉，噴泉雕工精細，是獵影的尚佳景觀。

↔ 5 星級 Corinthia 或 Grandior 酒店或同級

第8天

布拉格～布拉格城堡～聖維特大教堂
Prague ~ Prague Castle ~ St. Vitus Cathedral

早餐後，參觀布拉格城堡及市內名勝。

📍 **布拉格：**提恩教堂、胡斯雕像紀念碑、天文鐘、查理士橋。伏爾塔瓦河的美景令人迷醉，賣藝的街頭藝人耍弄著各式木偶，琳琅滿目的紀念品店，讓人滿載而歸。

📍 **布拉格城堡：**已有1000多年的歷史，建於公元9世紀，古老波希米亞國王邸的獨特建築，融合從中世紀到20世紀各式風格之特色，現為捷克總統府之地。

📍 **聖維特大教堂：**運用近600年的時間才建成，為布拉格最大及最重要教堂之一。高聳的哥德式建築，內有多樣的玫瑰花窗及彩繪玻璃、波希米亞國王的哥德式墓碑及聖瓦茨拉夫禮拜堂，保存著捷克國王的加冕典禮的珍寶。

📍 **黃金小徑：**布拉格最詩情畫意的街道，曾為王宮打造金飾，現出售不同類型的手工藝品。

↔ 5 星級 Corinthia 或 Grandior 酒店或同級

第9天

布拉格～德勒斯頓 (德國)～柏林
Prague ~ Dresden (Germany) ~ Berlin

早餐後，前往德勒斯頓。及後，前往柏林。

📍 **德勒斯頓：**早於石器時代已有人定居的城市，後來成了薩克森王國首都，有著「北方佛羅倫斯」美譽。雖於二次大戰被戰火摧殘，但修復過後卻成了德國的科研中心。遊覽歌劇院、茨溫格皇宮、聖母教堂、君王出巡壁畫。

↔ Holidays Inn Berlin City West 或 NH 酒店或同級

第10/11天

柏林～佩加蒙博物館～市內觀光
Berlin ~ Pergamon Museum ~ City Tour香港
Hong Kong

早餐後，參觀佩加蒙博物館，並於市內觀光。稍後專車前往機場，乘坐土耳其航空客機經伊斯坦堡或德國漢莎航空經慕尼黑或法蘭克福轉機飛返香港。航機於第11天安抵香港。旅程至此完滿結束！

📍 **佩加蒙博物館：**1903年落成，宏偉的宙斯大祭壇、原新巴比倫王國的依修塔爾門，於此重現，令人嘆為觀止。

📍 **柏林圍牆：**建於1961年，是第二次世界大戰後德國分裂的標誌性建築。於1990年東德政府決定拆除圍牆，東、西德再次統一。

📍 **查理檢查站：**查理是英文字母「C」的代號，而查理檢查站東西柏林間盟軍軍人及外國人唯一的出入口。

📍 威廉大帝紀念教堂、市政廳、勃蘭登堡門、新國會大廈

	第1天	第2天	第3天	第4天	第5天	第6天	第7天	第8天	第9天	第10/11天
早	--	航機上/自理	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳
午	--	湖區鱒魚及碧湖蛋糕	克羅地亞烤豬	當地餐廳	當地餐廳	燒豬肋骨配啤酒	當地餐廳	當地餐廳	德國豬手配啤酒	德國香腸配啤酒
晚	航機上	酒店餐廳	中式餐廳	燉牛肉濃湯 民族歌舞晚餐	中式餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳	波希米亞烤鴨及煙豬肉及黑啤酒	中式餐廳	航機上/自理

📍 入內參觀 📷 外觀拍照 🕒 自費節目 🏠 下榻酒店

註：報名前請參閱本公司行程書背頁或網頁 www.premiaholidays.com/zh-HK/ 內之最新版本的重要責任及細則條款 | 上述之膳食安排，如遇節日、裝修或特殊情況，將安排其他膳食替代 | 行程及膳食之先後次序，當按當地實際情況而可能有所改動，如遇特殊情況下關閉或假期或門票售罄，將會以其他節目代替 | 如遇展覽會或其他特殊情況而未能提供行程表上的城市或酒店住宿，將安排鄰近或週邊城市之同級酒店住宿，客人不得藉此要求退款或賠償 | 如無法入住5星級酒店，將安排市內4星酒店，並於其他城市安排5星級酒店 | 以上圖片及地圖只供參考

重要責任及細則

(顧客須於作出任何付款前細讀本“重要責任及細則”所載的條款及條件，當顧客付款後將視為接受所有條款及條件)

責任細則

- 「本公司」安排之交通工具(如飛機、郵輪、輪船、火車或巴士等)、住宿、膳食、旅遊觀光或娛樂項目，均非由「本公司」擁有、管理或控制，乃按照航空公司及當地服務機構單位預先擬定的規則條款下簽發及安排。在發生突發或未能預料的情況下，顧客同意及接受航空公司及當地接待單位最終的安排，不會把它當作違反旅行團的商品說明。如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，顧客同意及接受須向擁有、管理或控制有關交通工具、酒店、食肆、旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉及追討或索償，不論交涉、追討或索償結果如何，顧客不會要求「本公司」對此負上任何責任及放棄向「本公司」追討或索償。
- 航空公司、郵輪公司、酒店、海外遊學課程舉辦機構及其他旅遊機構之服務，均非由「本公司」擁有、管理或控制。凡參加「本公司」旅行團之顧客如遇有財物損失、意外傷亡、天災人禍、機器失靈、交通延誤、失火、罷工、戰爭、政局不安及政府更改條例等而招致損失或引致額外費用時，顧客同意及接受不會要求「本公司」對此負上任何責任及放棄向「本公司」追討或索償。
- 顧客參加「本公司」之各線旅行團前，應參閱相關外遊警告(如有的話)，但離港外遊與否，純屬個人決定，有關警告請參閱<http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>。在此情況下，顧客決定不離港外遊均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，「本公司」不會安排其他替代旅行團。
- 自備機票的顧客須先備有效入境簽證、國際機票、所有內陸機票、保險及個別路線之交通安排。顧客必須於指定機場集合。顧客已安排之自行行程及機票如因擬定及/或 推介日期沒有出團而需重新編定行程，安排調動更改酒店、郵輪及所引致的損失、額外費用及一切與航空公司安排調動改機票的事宜，由顧客自行承擔及處理。
- 在發生突發或未能預料到事件的情況下，「本公司」及其他代理人及當地服務機構單位有權在旅途中替換行程內之項目，亦有權縮短或延長旅程，屆時費用將酌量增減，各參加旅遊之顧客同意及接受最終的安排及不會把這最終的安排當作違反旅行團的商品說明。「本公司」旅行團所採用之團體機票/船票，必須跟團往返，如顧客要求延期逗留，「本公司」當盡力為顧客代訂延期返港之機位/船位，惟顧客須繳付因此而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用。但不論延期返港之機位/船位確定與否，顧客不得藉此退團或要求更改出發日期。延期逗留後回程日期一經確認，一概不能更改，除經在航空公司允許更改情況下，每人每次需繳手續費港幣1,500元，另補機票差額。顧客同意及接受當延期逗留開始時，「本公司」安排之行程即告完成及結束，延期逗留期間之費用、責任、行李損失、意外傷亡及財物損失等，均由顧客自負，概與「本公司」及其代理人及當地服務機構單位等無關及不需負上任何法律責任。
- 參加不同行程天數並合併出發之旅行團，按行程首先回港之旅行團，於旅遊地回港當日將不獲派領隊隨團，只由機場助理安排乘專車前往當地機場，顧客須自行乘指定航機飛抵香港。
- 顧客如在旅途中自行離團或放棄行程，離團後「本公司」安排之行程即告完成及結束，離團後須自負責任，一切與「本公司」或其委託機構無關。
- 行程中所安排之機票/船票/酒店或觀光項目，均屬團體訂位，一經在香港確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用概不退回任何款項，不會安排其他替代行程。
- 顧客須遵守到訪國家的法律，包括但不限於有關風俗、入境或運輸的規定。「本公司」對顧客任何違反到訪國家的法律而引致的後果，概不負責。
- 顧客須遵守合理的行為標準，不得威脅、攻擊或恐嚇其他顧客。顧客必須依從導遊或其他獲授權者有關安全事宜或依照時間表的合理指引。以旅行團整體利益至上，若其中任何顧客不遵守合理而適當之行為標準，或不遵守應有謹慎措施及安全規定，顧客同意及接受「本公司」有權終止顧客繼續參加旅行團及「本公司」安排之行程即告完成及結束。被終止繼續參加旅行團的顧客，將不獲退款，「本公司」亦不再對其負有責任。
- 郵輪公司或「本公司」有權因應當日郵輪泊岸時間及當地天氣、交通情況而更改所有岸上觀光行程之項目，顧客同意及接受郵輪公司或「本公司」有最終的決定及不會把更改岸上觀光行程當作違反旅行團的商品說明。顧客亦就此放棄向郵輪公司或「本公司」追討或索償。
- 如因天氣惡劣、風浪大或各種未能預知或迫不得已的情況下而不能泊岸，顧客同意及接受船公司或「本公司」不需作出任何補償。

- 根據香港特別行政區私隱條例，所有顧客資料除為安排旅行團或觀光行程，絕對不會提供予第三者。
- 顧客應於易於聯絡的家屬/朋友處，留有其護照印有身分資料，並且清晰顯示護照編號及頒發部門的頁面的副本，簽證、旅遊收據及旅遊保險保單和所有重要文件副本，以備在旅程中遺失或損壞文件時用。同樣地，顧客應確保將家人或朋友的聯絡資料副本，交予導遊及「本公司」，以備在緊急情況下，旅行社可以提供協助。

航空公司責任問題

- 根據航空公司指引，機票非依次序使用即告失效，故乘客如因私人理由未能隨團登機出發而需保留餘下行程之機位(內陸及回程)，航空公司有權向乘客收取有關手續費或要求乘客另購機票。
- 航空公司只負責機票所載的各項營運條款，如乘客未進入航機內，航空公司不需負任何責任，敬希垂注。

郵輪公司責任問題

- 顧客同意及接受所有郵輪假期均受郵輪公司之條款約束及限制。
- 報名前請參閱有關郵輪公司之英文版條款及細則。
- 顧客同意及接受艙房住宿、航程路線、泊岸及啟航時間，將以郵輪公司最後安排為準。

特殊情況

- 行程內所涉及之費用乃根據當時國際貨幣兌換率而訂定。
- 鑑於燃油漲價或外幣浮動，「本公司」保留調整費用之權利。
- 機場稅及燃油附加費將因應出票時外幣兌換價格及當時價格作出調整，如遇兌換率上漲，客人須補回有關費用之差額，敬請留意。
- 「本公司」當盡力根據行程安排所有酒店，但「本公司」有權視乎當時情形作出更改，如遇展覽會、滑雪期間或特殊情況下，將住宿鄰近城市之同級酒店代替。
- 行程之任何景點，如遇節日、假期或特殊情況下關閉或休息，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之項目。
- 若顧客因簽證問題而不能成行，「本公司」有權從所繳之團費訂金中扣除因此而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用。
- 即使顧客持有有效之入境簽證及旅遊證件，如遇出/入境時遭本港/當地移民局或海關拒絕出/入境，不論因其本身背景問題或任何其他原因(不論是否知道原因)，顧客同意/接受不能要求「本公司」對此負上任何責任。另所繳團費不得退回或轉讓他人或轉用於其他旅行團，顧客須自行繳付其間引致之額外費用。
- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排。顧客參加此等活動時，應遵守服務人員之指引及安排，並先衡量個人的年齡、體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容等，以評估應否參與，並須承擔由此而引致的一切責任後果。當顧客認為有需要時，更應自行尋求醫生或專業人士提供之意見。
- 行程之先後次序安排均以航空公司及當地接待單位編排為準，「本公司」有權根據供應商之編排更改行程次序，顧客不得異議。
- 如遇不能控制之特殊情況或航班延誤，導致客人需提出保險索償，顧客需自行與保險公司聯絡。同時若需要「本公司」提供有關保險證明信或經由「本公司」向航空公司索取「航班延誤證明信」，其行政收費為每封港幣100元。如顧客經「本公司」購買藍十字(亞太)保險有限公司承保之專業旅遊「貼心寶」，則可豁免有關收費。

平安保險

- 凡參加「本公司」旅行團的顧客可免費享有高達港幣二十萬之平安保險，而該項保險由藍十字保險公司承保。所有保險條款細則、受保年齡限制、不保事項及因應受保人年齡與團隊種類之詳細保障額，將根據藍十字保險公司所發出之保單TX900016為準。顧客須自行參閱承保條款細則，而藍十字保險公司終止所有保障或更改條款細則，不管理事已向外宣佈與否，概與「本公司」及其代理人等絕無關係和不需負上任何法律責任。

報名須知、手續及繳款辦法

- 攜帶由旅遊地回程日計有效期6個月或以上之旅遊證件到「本公司」或「本公司」之特約旅行社辦理報名手續。由於個別國家之出入境條例有別，建議顧客之旅遊證件於「旅遊地回程日」起計需有半年有效期。旅遊證件必須有足夠的空白頁數，以蓋上出入境印或入境簽證。參加中國旅行團者請提供回鄉証副本。
- 「本公司」根據顧客提供所持有旅遊證件內之資料進行訂位手續，包括：機票、船票、車票、酒店、保險等。如顧客於報名後更改旅遊證件資料，必須立刻通知「本公司」，因更改旅遊證件資料會導致其訂位須重新辦理，顧客必須繳付由此而產生之額外費用。

重要責任及細則

(顧客須於作出任何付款前細讀本「重要責任及細則」所載的條款及條件，當顧客付款後將視為接受所有條款及條件)

須填報名表乙份及繳交訂金如下

旅行團別	訂金收費	餘數繳付限期
短線、東南亞及團費\$10,000元以下	HKD3,000	40
歐洲、俄羅斯、澳紐、加拿大、地中海、中東、中亞、印度、非洲	HKD8,000	40
中美洲、北美洲	HKD15,000	60
主題旅遊(指定長線團別)	HKD30,000	60
南美洲	HKD30,000	60
郵輪團費	訂金收費	餘數繳付限期
HKD10,000 元或以下	HKD6,000	100
HKD10,000 元以上	HKD10,000	
度身遊團費	訂金收費	餘數繳付限期
中美洲、北美洲	HKD2,000	訂位確認後 3天內繳付
主題旅遊(指定長線團別)	HKD4,000	
南美洲	HKD8,000	

其他地區訂金收費請與本公司查詢。

餘款須在餘數繳付限期前全數繳清，逾期未清繳費用，「本公司」將訂位作廢，另所繳之訂金扣除因取消訂位而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用後，才獲發還，所繳之訂金也不得轉與他人或轉用於其他出發日期或其他旅行團。

任何遲報名者須於起程前10個工作天內全數繳付團費，須以現金或銀行本票支付。顧客參加「本公司」之各線旅行團，必須自行選擇購買適當的旅遊保險；顧客有責任及必須閱讀和理解保單內的條款細則，及應確保符合保單上的條款及條件。如顧客於出發前14天仍未提供旅遊保險資料或拒絕購買旅遊保險者，「本公司」將取消顧客之相關訂位，並從所繳團費中扣除因取消訂位而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用。

請保留收據，以作特殊情況下退款之憑據。

減免折扣優惠，必須於報名時申請及提供證明予「本公司」或「本公司」之特約旅行社。

年齡未滿21歲的顧客須符合下列報名要求：

15歲以下：必須與父母或監護人同行。

滿15歲而未滿21歲：如非與父母或監護人同行，則必須由父母或監護人同意並於報名表簽署作實及具備一份合適的旅遊綜合保險及一份入境國家認可的同意書。

「本公司」保留接受報名與否之最終權利。

若有任何旅遊查詢，請致電 2115 9928。

費用包括

機票：來回經濟客位團體機票。

酒店及郵輪住宿：根據行程表內所列或同級酒店，房間是以兩人共用一雙人房為原則。

如顧客不同意與其他顧客共用一雙人房間，須辦理報名時提出請求，「本公司」須收取單人房附加費。

若團體報名而有單數之同行者不同意共用房間時，必須於報名時確認其單人之性別，以便「本公司」盡量安排同性別之領隊或顧客共用一雙人房；「本公司」會因應實際情況而要求顧客繳付單人房附加費，顧客不得異議。(適用於指定團別)

交通工具：在不損害「本公司」及其他代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之交通工具下，採用空氣調節遊覽巴士或行程表內所列之各式交通工具。

膳食：在不損害「本公司」及其他代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之項目下，顧客將獲安排行程表內所列或同類食肆。

遊覽節目：各項遊覽節目在不損害「本公司」及其他代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之項目下，均按照旅遊行程表內所包括之遊覽活動。

領隊之服務：華籍專業領隊隨團出發。每團之出發人數以不少於15人為原則，在特殊情況下，若人數不足15人「本公司」將不派領隊隨團出發，將由當地導遊接待。

行李：每人限攜行李一件，重量不超過二十公斤。至於手提行李，需根據各航空公司規例，不得超過56厘米x36厘米x23厘米，而每人限攜一件。(註：行李及手提行李之條例，以航空公司條例為標準。)

特約旅行社

費用不包括

- 旅遊證件、各國之入境簽證費及針痘紙費用。
- 給予領隊或導遊司機之小費。
- 各國之機場稅、港口稅、燃油附加費、航空保險稅。
- 個人行李重逾二十公斤而航空公司收取之附加費。
- 凡美國及加拿大境內之內陸航班，第一件行李托運費美金25元，第二件行李托運費約美金35元。(註：此托運費只供參考，航空公司有權修訂費用；另不同航空公司的行李及手提行李之條例有差別，以該航空公司條例為標準。)
- 代航空公司或政府收取附加費、稅款或其他微費服務費每位不多於港幣250元。
- 一切私人性質之費用。
- 所有行程以外之觀光節目。
- 因私人、交通延阻、罷工、颱風或其他情況而「本公司」不能控制所引致之額外費用。
- 旅行平安、醫藥、行李等保險。

臨時取消及退款辦法

- 「本公司」可根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百二十三號指引，於處理團員退款時收取該指引列明的手續費及退票費(如適用)；詳情請瀏覽香港旅遊業議會網頁<http://www.tichk.org/public/website/b5/codes/directive/223>
- 若參加人數不足，或已知或受到不可抗力事件的威脅，「本公司」有權提前取消旅行團，並按香港旅遊業議會相關指引作出安排。
- 指定特殊團別、加班團、包機團等，臨時取消及退款辦法，請參閱有關單張行程上所列。
- 除經「本公司」之特別同意及安排，「本公司」或其委託機構均不接納顧客在出發日或旅途中自行更改由其他人士代為參團，已報名的顧客將被當作自動放棄論，「本公司」無須發還任何團費。
- 顧客如在旅途中突然退出或不參予任何團體活動(如膳食、觀光或住宿)，均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，亦不會安排其他替代活動。
- 顧客因任何理由選擇取消旅行團，應於出發日期前以書面或電子郵件方式提出，其他方式將不被接納。惟「本公司」如接納顧客取消旅行團，「本公司」有權於所繳團費或訂金中扣除因取消旅行團而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用或向顧客要求任何方式索償。
- 凡顧客更改旅遊目的地或日期，「本公司」仍會在切實可行情況下迎合顧客。惟顧客須繳付因此而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用。

旅行團別及度身遊	出發前通知日期在(不包括出發日及通知日)	收費
北美洲、中美洲	60天前	全額訂金
主題旅遊(指定北歐、加拿大)	59-45天前	50%之全額費用
主題旅遊(南美洲)	44-31天前	75%之全額費用
	30天或以下	全額費用
歐洲、俄羅斯、澳紐、加拿大、地中海、中東、中亞	40天前	全額訂金
	39-34天前	50%之全額費用
	33-21天前	75%之全額費用
	20天或以下	全額費用
郵輪假期 出發前通知日期		臨時取消扣款
100天以上(全線)	扣除全數訂金	
99天至60天(全線)	50%	
59天至46天(全線)	75%	

*其他地區取消旅行團收費請與本公司查詢。

旅行團服務費指引

- 由2015年6月1日起報名，旅行團服務費已屬「非建議性質」及其收費內容包括1) 領隊服務費 2) 當地導遊及導賞員服務費 3) 旅遊車司機服務費。客人須根據尊賞假期收費項目繳付。

收集及使用個人資料指引

- 「本公司」及集團內之附屬公司、代理或商業夥伴(不論是在香港或外地)擬使用客人的個人資料作市場推廣、促銷、服務或產品等用途。如未經客人同意，我們不可使用，若客人反對有關資料作上述用途，請發電郵至：webmaster@texpert.com

遵照旅遊業議會指示，所有團費並不包括0.15%之印花費，客人另行繳付並為團友帶來可靠保障，包括：特約旅行社

(一) 旅遊業議會基金：顧客因旅行社破產或挾款潛逃而未能如期隨團旅遊，可申請團費九成之特惠補償。

(二) 旅行團意外緊急援助基金計劃 為參加旅行團外遊時因意外導致傷亡之人士，提供經濟援助。此計劃並非取代保險；團友應自行購買保險，以求全面保障。

如想查詢有關旅行團意外緊急援助基金計劃之資料，請致電旅遊業賠償基金管理委員會秘書處電話熱線：3151 7945查詢。

旅客必須取得印花收據，方可獲得「旅遊業賠償基金」保障。

為確保以上權益，本公司建議隨團旅客保留已蓋有TIC印花之旅行團收據正本交予在港親友妥善保存，以作突發事故之意外或保險索償用途。