



PREMIUM HOLIDAYS

尊賞假期

# 新西蘭

蒂卡波湖

如有關提升乘搭商務客位往返服務，請與本公司查詢。

## 9天新西蘭

『湖光山色、美酒佳釀、悠遊遠足』之旅

暢遊：奧克蘭、皇后鎮、博士峰、庫克山、蒂卡波湖、基督城、皮克頓、凱庫拉

### 『閃亮推介』

#### 『博士峰』皇后鎮地標

乘天際纜車到達博士峰，並於山上享用 Skyline 山頂餐廳自助晚餐，一覽皇后鎮美景。

#### 『醉美皇后鎮』各適其適

皇后鎮時間充裕，讓你各適其適，訪尋各自所愛。

#### 『庫克山』健行徑 Hooker Valley Track

新西蘭最美健行徑之一，全程約 3-4 小時、難度適中，最佳方式探索庫克山

#### 『凱庫拉觀鯨』與鯨同樂

乘坐雙體船前往鯨魚最常出沒的地帶，欣賞不同種類的鯨魚的美態。

#### 『皮克頓 Cloudy Bay 酒莊』淺嘗佳釀

新西蘭葡萄酒世界知名，安排參觀酒莊之餘更會淺嘗美酒。

#### 『庫克海峽』渡輪橫跨海峽

由皮克頓前往威靈頓，經過壯麗峽灣沿途風光如畫，被譽為世上最美輪渡。

### 『極致享受』

乘坐新西蘭航空直航往返，休閒快捷。

安排於皇后鎮及皮克頓連續住宿 2 晚，份外舒適。

搭乘海鮮巡遊船欣賞峽灣風景及品嚐美食佳釀，另一種享受

### 『精選美饌』

皇后鎮 ~ 博士峰山頂自助晚餐

皮克頓 ~ 遊船三文魚及貝類海鮮配葡萄酒

全程式晚餐安排八菜一湯

AIR NEW ZEALAND

Tour Code: ANWA09





## 第1天 香港 → 皇后鎮

### Hong Kong → Queenstown

是日集合於香港國際機場，由尊賞假期專業領隊陪同下，乘坐新西蘭航空經奧克蘭飛往皇后鎮。

## 第2天 皇后鎮~博士峰登山纜車~山頂餐廳自助晚餐

### Queenstown ~ Skyline Gondola Ride ~ Buffet dinner

航機抵達皇后鎮後，乘坐登山纜車前往博士峰，皇后鎮優美景色一覽無遺，享受美景同時，並於山頂餐廳享用自助晚餐。

**博士峰登山纜車：**搭乘天際纜車前往博士峰，沿途俯瞰皇后鎮如畫風光，並於著名觀景餐廳享用自助晚餐。

**：**Millennium Hotel 或同級

## 第3天 皇后鎮 ~自由活動

### Queenstown~Free At Leisure

是日全日自由活動。

**皇后鎮：**位於南島的西南部，整個城市被當地第三大湖泊—瓦卡蒂波湖的法蘭克敦灣包圍尤如仙境一樣。

**是日可安排美福峽灣之旅。**

**：**Millennium Hotel 或同級

## 第4天 皇后鎮~克倫威爾~庫克山~Hooker Valley 健行徑

### Queenstown~Cromwell~Mt Cook~Hooker Valley Track

午餐後，將會步行庫克山著名Hooker Valley健行徑，中途會有少許高低落差，沿路風光如畫難度不高，被譽為新西蘭最值得走畢的健行徑。

**\*\*健行徑原路往返全程10公里，步行約3-4小時。小童4歲以上及有自主行走能力為佳，若未能走畢全程則可沿路拍照或於酒店大堂附近等候\*\***

**庫克山國家公園：**新西蘭最高峰及著名的塔斯曼冰河所在地，被稱為「南半球的阿爾卑斯山」，被列為世界自然遺產。

**：**The Hermitage Hotel Mount Cook 或同級

(註：如庫克山之酒店未能提供團體房間，將改為入住附近地區之酒店。)

## 第5天庫克山~蒂卡波湖~牧羊人教堂~阿斯伯頓~基督城

### Mount Cook ~ Lake Tekapo ~ Church of the Good

### Sherpherd ~Ashburton ~ Christchurch

早餐後，遊覽蒂卡波湖。遊畢途經阿斯伯頓，前往基督城。

**蒂卡波湖：**湖水含有特殊礦物質成分，經陽光照射下，湖水映射出醉人的碧藍色。

**牧羊人教堂：**聳立在湖畔的小石屋，教堂由石塊搭建而成，傳奇色彩與優美景色，每年吸引不少愛侶到此舉行婚禮。

**阿斯伯頓、基督城**

**：**Rendezvous Hotel Christchurch 或同級

## 第6天 基督城~凱庫拉~觀鯨之旅~布蘭尼姆~皮克頓

### Christchurch ~ Kaikoura ~ Whale Watching boat~

### Blenheim ~ Picton

早餐後，前往凱庫拉進行觀鯨之旅，及後前往皮克頓。



**觀鯨之旅：**由於凱庫拉水域的獨特地理位置，有利鯨魚棲息，令凱庫拉成為新西蘭最佳觀鯨鯨魚之地。由多位極具經驗的領航員帶領下，乘坐雙體船前往鯨魚最常出沒的地帶，欣賞不同種類的鯨魚的美態。幸運的話，更可以近距離欣賞可愛的野生海豚及海豹。

(註：基於安全條例，3歲或以下小童不能參加觀鯨之旅，如遇上惡劣天氣或不能控制之因素，本公司將取消觀鯨之行程並退回相關費用，敬請留意。)

**皮克頓：**毛利語為“Waitohi”，亦被解釋為『受保護的水域』。是新西蘭南島的重要港口

**：**Picton Yacht Club 或同級

## 第7天 皮克頓~皮克頓海濱~海鮮巡遊船(共乘形式)~馬爾堡

### ~布蘭尼姆~雲霧之灣酒莊~品嚐葡萄酒

### Picton ~ Picton Marina ~ Jingcai Seafood Cruise

### ~ Marlborough ~Blenheim ~ Cloudy Bay Winery ~

### Wine Tasting

早餐後，步行前往皮克頓海濱，乘坐遊船展開美食之旅。及後將到新西蘭最著名之一的酒莊—雲霧之灣酒莊參觀品酒。

**海鮮巡遊船：**從皮克頓 (Picton) 碼頭出發，航行於秀美的峽灣中飽覽峽灣風光，搭配著清新的長相思葡萄酒，品嚐頂級餐廳中才會見到的帝王三文魚和鮮美多汁的青口貝！探訪瑪律堡峽灣裡的海鮮養殖場，用相機捕捉慵懶的海豹，親手飼喂野生魚類，還有可能邂逅珍貴的海豚和企鵝；在遍佈原始森林的鳥類保護區中愜意地徒步，遙望庫克海峽和北島風光，瞭解紐西蘭特有植物。

**雲霧之灣酒莊：**酒莊於1985建立，位於新西蘭南島最北端，亦是新西蘭國內最大的葡萄產區。由於其優越的地理位置加上悉心栽培，令雲霧之灣出產的葡萄酒成為量少質佳的精品。全球最有名的白葡萄酒亦出產於此地。

**：**Picton Yacht Club 或同級

## 第8天 皮克頓~渡輪~威靈頓~乘坐百年纜車~國立博物館~

### 奧克蘭

### Picton~Ferry~Cable Car~TePapa Museum~ Auckland

早餐後，乘坐渡輪前往新西蘭首都威靈頓，並搭坐有百年歷史的威靈頓電車，及參觀國立博物館，及後乘坐內陸航班返回奧克蘭。



**威靈頓：**新西蘭首都，亦是國內第二大城市，更是全世界最南的首都。

**：**Sky City Hotel 或同級

## 第9天 奧克蘭~香港

### Auckland → Hong Kong

早餐後，前往機場乘坐新西蘭航空飛返香港。航機於同日安抵香港。旅程於此完滿結束！

|   | Day 1  | Day2            | Day3 | Day4 | Day5 | Day6 | Day 7          | Day 8  | Day 9 |
|---|--------|-----------------|------|------|------|------|----------------|--------|-------|
| 早 | --     | 自理/航機上          | 酒店餐廳 | 酒店餐廳 | 酒店餐廳 | 酒店餐廳 | 酒店餐廳           | 酒店餐廳   | 酒店餐廳  |
| 午 | --     | 自理/航機上          | 自理   | 當地餐廳 | 當地餐廳 | 當地餐廳 | 遊船三文魚及貝類海鮮配葡萄酒 | 中式餐廳   | 航機上   |
| 晚 | 自理/航機上 | Skyline 山頂餐廳自助餐 | 自理   | 酒店餐廳 | 中式餐廳 | 當地餐廳 | 酒店餐廳           | 自理/航機上 | --    |

註：報名前請參閱本公司網頁 <http://www.premiumholidays.com/zh-HK/> 內之最新版本的重要責任及細則條款。

上述之膳食安排，如遇節日、裝修或特殊情況，將安排其他膳食替代 | 行程及膳食之先後次序，會按當地實際情況而可能有所改動，如遇特殊情況下關閉或假期或門票售罄，將會以其他節目代替 | 如遇展覽會或其他特殊情況而未能提供行程表上的城市或酒店住宿，將安排鄰近或週邊城市之同級酒店住宿，客人不得藉此要求退款或賠償 | 以上圖片及地圖只供參考。👤入內參觀 📷外觀拍照 🍷自費節目 🏠下榻酒店

PHL-FL-AUS19-014-0816



# 重要責任及細則

(顧客須於作出任何付款前細讀本“重要責任及細則”所載的條款及條件，當顧客付款後將視為接受所有條款及條件)

## 責任細則

- 「本公司」安排之交通工具(如飛機、郵輪、輪船、火車或巴士等)、住宿、膳食、旅遊觀光或娛樂項目，均非由「本公司」擁有、管理或控制，乃按照航空公司及當地服務機構單位預先擬定的規則條款下簽發及安排。在發生突發或未能預料的情況下，顧客同意及接受航空公司及當地接待單位最終的安排，不會把它當作違反旅行團的商品說明。如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，顧客同意及接受須向擁有、管理或控制有關交通工具、酒店、食肆、旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉及追討或索償，不論交涉、追討或索償結果如何，顧客不會要求「本公司」對此負上任何責任及放棄向「本公司」追討或索償。
- 航空公司、郵輪公司、酒店、海外遊學課程舉辦機構及其他旅遊機構之服務，均非由「本公司」擁有、管理或控制。凡參加「本公司」旅行團之顧客如遇有財物損失、意外傷亡、天災人禍、機器失靈、交通延誤、失火、罷工、戰爭、政局不安及政府更改條例等而招致損失或引致額外費用時，顧客同意及接受不會要求「本公司」對此負上任何責任及放棄向「本公司」追討或索償。
- 顧客參加「本公司」之各線旅行團前，應參閱相關外遊警告(如有)的話，但離港外遊與否，純屬個人決定，有關警告請參閱<http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>。在此情況下，顧客決定不離港外遊均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，「本公司」不會安排其他替代旅行團。
- 自備機票的顧客須先備有效入境簽證、國際機票、所有內陸機票、保險及個別路線之交通安排。顧客必須於指定機場集合。顧客已安排之自行行程及機票如因指定及/或推介日期沒有出團而需重新編定行程，安排調動更改酒店、郵輪及所引致的損失、額外費用及一切與航空公司安排調動改機票的事宜，由顧客自行承擔及處理。
- 在發生突發或未能預料到事件的情況下，「本公司」及其他代理人及當地服務機構單位有權在旅途中替換行程內之項目，亦有權縮短或延長行程，屆時費用將酌量增減，各參加旅遊之顧客同意及接受最終的安排及不會把這最終的安排當作違反旅行團的商品說明。「本公司」旅行團所採用之團體機票/船票，必須跟團往返，如顧客要求延期逗留，「本公司」當盡力為顧客代訂延期返港之機位/船位，惟顧客須繳付因此而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用。但不論延期返港之機位/船位確定與否，顧客不得藉此退團或要求更改出發日期。延期逗留後回程日期一經確認，一概不能更改，除經在航空公司允許更改情況下，每人每次需繳手續費港幣1,500元，另補機票差額。顧客同意及接受當延期逗留開始時，「本公司」安排之行程即告完成及結束，延期逗留期間之費用、責任、行李損失、意外傷亡及財物損失等，均由顧客自負，概與「本公司」及其代理人及當地服務機構單位等無關和需負上任何法律責任。
- 參加不同行程天數並合併出發之旅行團，按行程首先回港之旅行團，於旅遊地回港當日將不獲派領隊隨團，只由機場助理安排乘專車前往當地機場，顧客須自行乘指定航機飛抵香港。
- 顧客如在旅途中自行離團或放棄行程，離團後「本公司」安排之行程即告完成及結束，離團後須自負責任，一切與「本公司」或其委託機構無關。
- 行程中所安排之機票/船票/酒店或觀光項目，均屬團體訂位，一經在香港確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用概不退回任何款項，不會安排其他替代行程。
- 顧客須遵守到訪國家的法律，包括但不限於有關風俗、入境或運輸的規定。「本公司」對顧客任何違反到訪國家的法律而引致的後果，概不負責。
- 顧客須遵守合理的行為標準，不得威脅、攻擊或恐嚇其他顧客。顧客必須依從導遊或其他獲授權者有關安全事宜或依照時間表的合理指引。以旅行團整體利益至上，若其中任何顧客不遵守合理而適當之行為標準，或不遵守應有謹慎措施及安全規定，顧客同意及接受「本公司」有權終止顧客繼續參加旅行團及「本公司」安排之行程即告完成及結束。被終止繼續參加旅行團的顧客，將不獲退款，「本公司」亦不再對其負有責任。
- 郵輪公司或「本公司」有權因應當日郵輪泊岸時間及當地天氣、交通情況而更改所有岸上觀光行程之項目，顧客同意及接受郵輪公司或「本公司」有最終的決定及不會把更改岸上觀光行程當作違反旅行團的商品說明。顧客亦就此放棄向郵輪公司或「本公司」追討或索償。
- 如因天氣惡劣、風浪大或各種未能預知或迫不得已的情況下而不能泊岸，顧客同意及接受船公司或「本公司」不需作出任何補償。

- 根據香港特別行政區私隱條例，所有顧客資料除為安排旅行團或觀光行程，絕對不會提供予第三者。
- 顧客應於易於聯絡的家屬/朋友處，留有其護照印有身分資料，並且清晰顯示護照編號及頒發部門的頁面的副本，簽證、旅遊收據及旅遊保險單和所有重要文件副本，以備在旅程中遺失或損壞文件時用。同樣地，顧客應確保將家人或朋友的聯絡資料副本，交予導遊及「本公司」，以備在緊急情況下，旅行社可以提供協助。

## 航空公司責任問題

- 根據航空公司指引，機票非依次序使用即告失效，故乘客如因私人理由未能隨團登機出發而需保留餘下行程之機位(內陸及回程)，航空公司有權向乘客收取有關手續費或要求乘客另購機票。
- 航空公司只負責機票所載的各項營運條款，如乘客未進入航機內，航空公司不需負任何責任，敬希垂注。

## 郵輪公司責任問題

- 顧客同意及接受所有郵輪假期均受郵輪公司之條款約束及限制。
- 報名前請參閱有關郵輪公司之英文版條款及細則。
- 顧客同意及接受艙房住宿、航程路線、泊岸及啟航時間，將以郵輪公司最後安排為準。

## 特殊情況

- 行程內所涉及之費用乃根據當時國際貨幣兌換率而訂定。
- 鑑於燃油漲價或外幣浮動，「本公司」保留調整費用之權利。
- 機場稅及燃油附加費將因應出票時外幣兌換價格及當時價格作出調整，如遇兌換率上漲，客人須補回有關費用之差額，敬請留意。
- 「本公司」當盡力根據行程安排所有酒店，但「本公司」有權視乎當時情形作出更改，如遇展覽會，滑雪期間或特殊情況下，將住宿鄰近城市之同級酒店代替。
- 行程之任何景點，如遇節日、假期或特殊情況下關閉或休息，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之項目。
- 若顧客因簽證問題而不能成行，「本公司」有權從所繳之團費訂金中扣除因此而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用。
- 即使顧客持有有效之入境簽證及旅遊證件，如遇出/入境時遭本港/當地移民局或海關拒絕出/入境，不論因其本身背景問題或任何其他原因(不論是否知道原因)，顧客同意/接受不能要求「本公司」對此負上任何責任。另所繳團費不得退回或轉讓他人或轉用於其他旅行團，顧客須自行繳付其間引致之額外費用。
- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排。顧客參加此等活動時，應遵守服務人員之指引及安排，並先衡量個人的年齡、體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容等，以評估應否參與，並須承擔由此而引致的一切責任後果。當顧客認為有需要時，更應自行尋求醫生或專業人士提供之意見。
- 行程之先後次序安排均以航空公司及當地接待單位編排為準，「本公司」有權根據供應商之編排更改行程次序，顧客不得異議。
- 如遇不能控制之特殊情況或航班延誤，導致客人需提出保險索償，顧客需自行與保險公司聯絡。同時若需要「本公司」提供有關保險證明信或經由「本公司」向航空公司索取「航班延誤證明信」，其行政收費為每封港幣100元。如顧客經「本公司」購買藍十字(亞太)保險有限公司承保之專業旅遊「貼心寶」，則可豁免有關收費。

## 平安保險

- 凡參加「本公司」旅行團的顧客可免費享有高達港幣二十萬之平安保險，而該項保險由藍十字保險公司承保。所有保險條款細則、受保年齡限制、不保事項及因應受保人年齡與團隊種類之詳細保障額，將根據藍十字保險公司所發出之保單TX900016為準。顧客須自行參閱承保條款細則，而藍十字保險公司終止所有保障或更改條款細則，不管事先已向外宣佈與否，概與「本公司」及其代理人等絕無關係和不需負上任何法律責任。

## 報名須知、手續及繳款辦法

- 攜帶由旅遊地回程日計有效期6個月或以上之旅遊證件到「本公司」或「本公司」之特約旅行社辦理報名手續。由於個別國家之出入境條例有別，建議顧客之旅遊證件於「旅遊地回程日」起計需有半年有效期。旅遊證件必須有足夠的空白頁數，以蓋上出入境印或入境簽證。參加中國旅行團者請提供回鄉證副本。
- 「本公司」根據顧客提供所持旅遊證件內之資料進行訂位手續，包括：機票、船票、車票、酒店、保險等。如顧客於報名後更改旅遊證件資料，必須立刻通知「本公司」，因更改旅遊證件資料會導致其訂位須重新辦理，顧客必須繳付由此而產生之額外費用。



# 重要責任及細則

(顧客須於作出任何付款前細讀本「重要責任及細則」所載的條款及條件，當顧客付款後將視為接受所有條款及條件)

須填報名表乙份及繳交訂金如下

| 旅行團別                          | 訂金收費      | 餘數繳付限期         |
|-------------------------------|-----------|----------------|
| 短線、東南亞及團費\$10,000元以下          | HKD3,000  | 40             |
| 歐洲、俄羅斯、澳紐、加拿大、地中海、中東、中亞、印度、非洲 | HKD8,000  | 40             |
| 中美洲、北美洲                       | HKD15,000 | 60             |
| 主題旅遊(指定長線團別)                  | HKD30,000 | 60             |
| 南美洲                           | HKD30,000 | 60             |
| 郵輪團費                          | 訂金收費      | 餘數繳付限期         |
| HKD10,000 元或以下                | HKD6,000  | 100            |
| HKD10,000 元以上                 | HKD10,000 |                |
| 度身遊團費                         | 訂金收費      | 餘數繳付限期         |
| 中美洲、北美洲                       | HKD2,000  | 訂位確認後<br>3天內繳付 |
| 主題旅遊(指定長線團別)                  | HKD4,000  |                |
| 南美洲                           | HKD8,000  |                |

其他地區訂金收費請與本公司查詢。

餘款須在餘數繳付限期前全數繳清，逾期未清繳費用，「本公司」將訂位作廢，另所繳之訂金扣除因取消訂位而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用後，才獲發還，所繳之訂金也不得轉與他人或轉用於其他出發日期或其他旅行團。

任何遲報名者須於起程前10個工作天內全數繳付團費，須以現金或銀行本票支付。顧客參加「本公司」之各線旅行團，必須自行選擇購買適當的旅遊保險；顧客有責任及必須閱讀和理解保單內的條款細則，及應確保符合保單上的條款及條件。如顧客於出發前14天仍未提供旅遊保險資料或拒絕購買旅遊保險者，「本公司」將取消顧客之相關訂位，並從所繳團費中扣除因取消訂位而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用。

請保留收據，以作特殊情況下退款之憑據。

減免折扣優惠，必須於報名時申請及提供證明予「本公司」或「本公司」之特約旅行社。

年齡未滿21歲的顧客須符合下列報名要求：

15歲以下：必須與父母或監護人同行。

滿15歲而未滿21歲：如非與父母或監護人同行，則必須由父母或監護人同意並於報名表簽署作實及具備一份合適的旅遊綜合保險及一份入境國家認可的同意書。

「本公司」保留接受報名與否之最終權利。

若有任何旅遊查詢，請致電 2115 9828。

## 費用包括

機票：來回經濟客位團體機票。

酒店及郵輪住宿：根據行程表內所列或同級酒店，房間是以兩人共用一雙人房為原則。

如顧客不同意與其他顧客共用一雙人房間，須辦理報名時提出請求，「本公司」須收取單人房附加費。

若團體報名而有單數之同行者不同意共用房間時，必須於報名時確認其單人之性別，以便「本公司」盡量安排同性別之領隊或顧客共用一雙人房；「本公司」會因應實際情況而要求顧客繳付單人房附加費，顧客不得異議。(適用於指定團別)

交通工具：在不損害「本公司」及其他代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之交通工具下，採用空氣調節遊覽巴士或行程表內所列之各式交通工具。

膳食：在不損害「本公司」及其他代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之項目下，顧客將獲安排行程表內所列或同類食肆。

遊覽節目：各項遊覽節目在不損害「本公司」及其他代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之項目下，均按照旅遊行程表內所包括之遊覽活動。領隊之服務：華籍專業領隊隨團出發。每團之出發人數以不少於15人為原則，在特殊情況下，若人數不足15人「本公司」將不派領隊隨團出發，將由當地導遊接待。

行李：每人限攜行李一件，重量不超過二十公斤。至於手提行李，需根據各航空公司規例，不得超過56厘米X36厘米X23厘米，而每人限攜一件。(註：行李及手提行李之條例，以航空公司條例為準。)

## 特約旅行社

## 費用不包括

- 旅遊證件、各國之入境簽證費及針痘紙費用。
- 給予領隊或導遊司機之小費。
- 各國之機場稅、港口稅、燃油附加費、航空保險稅。
- 個人行李重逾二十公斤而航空公司收取之附加費。
- 凡美國及加拿大境內之內陸航班，第一件行李托運費美金25元，第二件行李托運費美金35元。(註：此托運費只供參考，航空公司有權修訂費用；另不同航空公司的行李及手提行李之條例有差別，以該航空公司條例為準。)
- 代航空公司或政府收取附加費、稅款或其他徵費服務費每位不多於港幣250元。
- 一切私人性質之費用。
- 所有行程以外之觀光節目。
- 因私人、交通延阻、罷工、颱風或其他情況而「本公司」不能控制所引致之額外費用。
- 旅行平安、醫藥、行李等保險。

## 臨時取消及退款辦法

- 「本公司」可根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百二十三號指引，於處理團員退款時收取該指引列明的手續費及退票費(如適用)；詳情請瀏覽香港旅遊業議會網頁<http://www.tichk.org/public/website/b5/codes/directive/223>
- 若參加人數不足，或已知或受到不可抗力事件的威脅，「本公司」有權提前取消旅行團，並按香港旅遊業議會相關指引作出安排。
- 指定特殊團別、加班團、包機團等，臨時取消及退款辦法，請參閱有關單張行程上所列。
- 除經「本公司」之特別同意及安排，「本公司」或其委託機構均不接納顧客在出發日或旅途中自行更改由其他人士代為參團，已報名的顧客將被當作自動放棄，「本公司」無須發還任何團費。
- 顧客如在旅途中突然退出，或不參予任何團體活動(如膳食、觀光或住宿)，均當作自動放棄，所繳費用概不退還，亦不會安排其他替代活動。
- 顧客因任何理由選擇取消旅行團，應於出發日期前以書面或電子郵件方式提出，其他方式將不被接納。惟「本公司」如接納顧客取消旅行團，「本公司」有權於所繳團費或訂金中扣除因取消旅行團而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用或向顧客要求任何方式索償。
- 凡顧客更改旅遊目的地或日期，「本公司」仍會在切實可行情況下迎合顧客。惟顧客須繳付因此而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用。

| 旅行團別及度身遊                | 出發前通知日期在(不包括出發日及通知日) | 收費       |
|-------------------------|----------------------|----------|
| 北美洲、中美洲                 | 60天前                 | 全額訂金     |
| 主題旅遊(指定北歐、加拿大)          | 59-45天前              | 50%之全額費用 |
| 主題旅遊(南美洲)               | 44-31天前              | 75%之全額費用 |
|                         | 30天或以下               | 全額費用     |
| 歐洲、俄羅斯、澳紐、加拿大、地中海、中東、中亞 | 40天前                 | 全額訂金     |
|                         | 39-34天前              | 50%之全額費用 |
|                         | 33-21天前              | 75%之全額費用 |
|                         | 20天或以下               | 全額費用     |
| 郵輪假期   出發前通知日期          |                      | 臨時取消扣款   |
| 100天以上(全線)              |                      | 扣除全數訂金   |
| 99天至60天(全線)             |                      | 50%      |
| 59天至46天(全線)             |                      | 75%      |

\* 其他地區取消旅行團收費請與本公司查詢。

## 旅行團服務費指引

- 由2015年6月1日起報名，旅行團服務費已屬「非建議性質」及其收費內容包括1) 領隊服務費 2) 當地導遊及導賞員服務費 3) 旅遊車司機服務費。客人須根據尊賞假期收費項目繳付。

## 收集及使用個人資料指引

- 「本公司」及集團內之附屬公司、代理或商業夥伴(不論是在香港或外地)擬使用客人的個人資料作市場推廣、促銷、服務或產品等用途。如未經客人同意，我們不可使用，若客人反對有關資料作上述用途，請發電郵至：[webmaster@texpert.com](mailto:webmaster@texpert.com)

遵照旅遊業議會指示，所有團費並不包括0.15%之印花稅，客人另行繳付並為團友帶來可靠保障，包括：特約旅行社

(一) 旅遊業議會基金：顧客因旅行社破產或挾款潛逃而未能如期隨團旅遊，可申請獲九成之特惠補償。

(二) 旅行團意外緊急援助基金計劃：為參加旅行團外遊時因意外導致傷亡之人士，提供經濟援助。此計劃並非取代保險；團友應自行購買保險，以求全面保障。

如想查詢有關旅行團意外緊急援助基金計劃之資料，請致電旅遊業賠償基金管理委員會秘書處電話熱線：3151 7945查詢。

旅客必須取得印花收據，方可獲得「旅遊業賠償基金」保障。

為確保以上權益，本公司建議隨團旅客保留已蓋有TIC印花之旅行團收據正本交予在港親友妥善保存，以作突發事故之意外或保險索償用途。