

7天 加拿大黃刀鎮『冬日嬌姿、絢燦極光』

暢遊：加拿大：溫哥華、黃刀鎮、猗猗小築

Tour code: UCVA07A/B

『閃亮推介』



AIR CANADA

選乘加拿大航空客機，方便、快捷、舒適。
前往著名 McArthurGlen Design Outlet 購物村，盡享購物樂。
黃刀鎮安排五天四夜住宿，四個晚上安排「北極光」觀賞及攝影，極高機率欣賞壯觀且美麗的天然現象。
猗猗小築連續兩晚，無時間、無地域限制地觀賞極光。
- 餐房 24 小時備有熱飲、茶點及杯麵供應，全天候觀賞炫美極光。
- 品嚐原住民秘製牛湯及 Bannock 麵包，更有機會一嚐新鮮魚獲。
冰湖面上一嘗冰湖釣魚之樂，手持偌大極地冰魚，畢生難忘。
雪地電單車，由教練同行指導，無需車牌，無邊際大冰湖上騁馳。
Aurora Station 極光觀賞站提供熱湯及茶點，舒適環境下邂逅極光。

『專業安排、貼心窩心』

安排極地禦寒衣物，無需自費。感受寒冬裡的溫暖。
(包括CANADA GOOSE 羽絨大衣、抗凍衣褲、手套及雪靴)



如有關提升乘搭商務客位往返服務，請與本公司查詢。

加拿大 - 黃刀鎮

第1天 香港 → 溫哥華(加拿大)

Hong Kong → Vancouver(Canada)

是日集合於香港國際機場，乘坐加拿大航空飛往加拿大溫哥華。航機抵達後，專車送返酒店

↪ Hilton或Sheraton Airport酒店或同級

第2天 溫哥華 ~ 史丹利公園 ~

McArthurGlen Design Outlets → 黃刀鎮 ~ 極光觀賞

Vancouver ~ Stanley Park ~ McArthurGlen Designer Outlets → Yellowknife ~ Aurora Viewing

早餐後，前往史丹利公園及McArthurGlen購物村。及後前往機場，乘坐加拿大航空客機飛往黃刀鎮。抵達後，專車送返酒店休息。

📍 **史丹利公園**：加拿大最大的市立公園，面積約405公頃。公園曾是多個原住民族的傳統聚居地，園內設置的八根圓柱分別紀錄著不一樣的故事，也是卑詩省最著名的景點。遊客更可觀賞各種當地原生植物及野生鳥類。

📍 **McArthurGlen Design Outlet**：歐洲著名的連鎖百貨公司，擁有超過60間世界時尚品牌精品店，盡情享受購物樂趣。

極光觀賞：坐落於只有原住民保留區內，大奴湖旁，大約25分鐘的路程到達彼岸的小木屋，在原住民傳統帳幕(Tipi)內生火烤魚，一嘗美味的本地魚類。小屋內提供熱飲，客人可在屋內作小休及避寒。

↪ Explorer酒店或同級

第3天 黃刀鎮 ~ 城市巡禮 ~ 狹狹小築 ~ 極光觀賞

Yellowknife ~ City Tour ~ Trout Rock Lodge ~ Aurora Viewing

早餐後，市內觀光，了解原住民文化。及後，乘坐瑞典製造之水陸兩用裝甲車前往狹狹小築。晚上，觀賞極光。

📍 **城市巡禮**：威爾斯親皇博物館、訪客中心、原住民舊區、途經加國三軍總部、皇家騎警總部、大會堂。

狹狹小築：專車沿3號公路北上，轉乘水陸兩用裝甲車前往千年環境未變，渺無人煙之大奴湖離岸渡假村「狹狹小築」。

📍 **極光觀賞**：在無污染的環境下，無時間與地域的阻隔，全情投入與極光共舞的情懷；當極光來臨，可盡情攝影捕捉『漫舞中的窗簾』；當極光稍退，可於通宵開放的餐房與隊友交流暢談或返回房間小休，靜待下一輪極光再現。

↪ 狹狹小築 Trout Rock Wilderness Lodge

【註：狹狹小築所有客房不設單人房及最多可容納4人。冬季期間，小築房間不設浴間設備。是否乘坐水陸兩用裝甲車前往狹狹小築是取決於當時天氣情況及湖面結冰程度，如湖面結冰程度未能承受水陸兩用裝甲車，將改用雪地電單車前往。】

UCVA7-(A)狹狹小築房間設有獨立廁間。而 UCVA7-(B)狹狹小築房間不設獨立廁間。各類房間均有限額，以先報先得為主，敬請留意。狹狹小築全部客房均可最多容納 4 人，方便一邊觀賞北極光，一邊交流攝影心得。故 4 人同行報名於狹狹小築同房佔床，即可每位減 HK\$500，敬請留意。

第4天 狹狹小築~雪地電單車活動~冰上釣魚~極光觀賞

Trout Rock Lodge ~ Snowmobile Tour ~Ice Fishing ~ Aurora Viewing

早餐後，安排雪地電單車及冰上釣魚。晚上繼續極光觀賞。

📍 **雪地電單車**：先由當地工作人員測試各人對駕駛雪地電單車之能力，然後隨教練同行教導帶領分組開往小島中心進行冰上釣魚。無需車牌，馳騁於冰湖之間，感受大自然氣息，暢快無比。

[註：基於安全理由，16歲或以下團友不可自行駕駛雪地電單車。]

📍 **冰上釣魚**：體驗冰湖釣魚樂趣，並有機會一嚐自己的魚獲。更有機會親嚐當天捕獲的新鮮魚生！（如幸運地成功捕得魚獲）

📍 **傳統雪鞋**：一嘗穿上原住民的雪鞋在冰湖上踏雪行走，來一場踏雪尋奇！午餐於小島上傳統的獵人帳篷，品嚐地道的極地野餐，包括原住民秘製熱湯及土人麵包 Bannock。

📍 **極光觀賞**：是晚繼續觀賞極光。餐房通宵開放，並供應熱飲及杯麵。

↪ 狹狹小築 Trout Rock Wilderness Lodge

第5天 狹狹小築 ~ 黃刀鎮 ~ 狗拉雪橇 ~

野外叢林極光觀賞站

Trout Rock Lodge ~ Yellowknife ~ Dog Sledding Tour ~ Aurora Station

早餐後，重登水陸兩用裝甲車返回黃刀鎮。及後，前赴湖畔狗場，展開刺激的傳統狗拉雪橇。晚上驅車前往極光觀賞站展開「北極光之旅」。

📍 **狗拉雪橇**：在教練的指導下，親親那可愛的阿拉斯加小狗並展開刺激的傳統式狗拉雪橇，2人一組自我控制，在冰雪大地裡風馳電掣，緊張刺激但安全無比。

📍 **野外叢林極光觀賞站**：前往專門設計為觀賞北極光的觀賞站觀賞極光。靜候期間，站長特別為您預備熱湯及茶點，既可避寒，又可交流攝影心得，無拘無束下觀賞天幕下極光曼舞。

↪ Explorer 酒店或同級

第6/7天 黃刀鎮 → 香港

Yellowknife → Hong Kong

早餐後，專車前往黃刀鎮機場，乘坐加拿大航空經溫哥華轉機飛返香港。航機於第7天安抵香港，旅程至此完滿結束。

註：2人可成行，由當地工作人員接待；10人或以上安排領隊隨團出發

	Day 1	Day 2	Day 3	Day 4	Day 5	Day 6/7
早	-	酒店餐廳	酒店餐廳	狹狹小築	狹狹小築	輕便早餐
午	自理/ 航機上	自理	當地餐廳	獵人帳篷	當地餐廳	自理/ 航機上
晚	酒店餐廳	當地餐廳	狹狹小築	狹狹小築	當地餐廳	--

【狹狹小築 Trout Rock Lodge】



狹狹小築幾乎無光害，360度環迴欣賞北極光。靜待之時，如累了、倦了，可到餐房喝熱飲，或回房間小睡片刻；養精蓄銳地守候極光。您可以完全自主式、不受干擾、隨時隨心地跟極光相遇！！

24小時開放的餐房就如自家客廳般溫馨，日間玩著傳統雪鞋、冰上釣魚或馳騁於雪地電單車上，認識當地野生動物腳印及植物，運氣好的話還能看到野生動物；晚上更可無限制地等待極光出現！

【野外叢林極光觀賞站...Aurora Station】



2014年建設，為遊客提供一個舒適的地方觀賞極光，室內提供暖氣、洗手間設備、還有熱飲及茶點，讓你於野外都可「暖笠笠」地靜待極光。

小屋外除了靄靄白雪及雪白叢林以外，還有傳統原住民帳篷造景及 INUKSUT(原住民傳統人形)造景，讓您在拍攝極光的同時可將原住民傳統標記帶進鏡頭內。

註：報名前請參閱本公司網頁 <http://www.premiumholidays.com/zh-HK/> 內之最新版本的重要責任及細則條款。

上述之膳食安排，如遇節日、裝修或特殊情況，將安排其他膳食替代 | 行程及膳食之先後次序，會按當地實際情況而可能有所改動，如遇特殊情況下關閉或假期或門票售罄，將會以其他節目代替 | 如遇展覽會或其他特殊情況而未能提供行程表上的城市或酒店住宿，將安排鄰近或週邊城市之同級酒店住宿，客人不得藉此要求退款或賠償 | 以上圖片及地圖只供參考。📍 入內參觀 📷 外觀拍照 🍷 自費節目 🛏 下榻酒店 PHL-FL-CAD19-004-0624

重要責任及細則

(顧客須於作出任何付款前細讀本“重要責任及細則”所載的條款及條件，當顧客付款後將視為接受所有條款及條件)

責任細則

- 「本公司」安排之交通工具(如飛機、郵輪、輪船、火車或巴士等)、住宿、膳食、旅遊觀光或娛樂項目，均非由「本公司」擁有，管理或控制，乃按照航空公司及當地服務機構單位預先擬定的規則條款下簽發及安排。在發生突發或未能預料的情況下，顧客同意及接受航空公司及當地接待單位最終的安排，不會把它當作違反旅行團的商品說明。如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，顧客同意及接受須向擁有、管理或控制有關交通工具、酒店、食肆、旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉及追討或索償，不論交涉、追討或索償結果如何，顧客不會要求「本公司」對此負上任何責任及放棄向「本公司」追討或索償。
- 航空公司、郵輪公司、酒店、海外遊學課程舉辦機構及其他旅遊機構之服務，均非由「本公司」擁有、管理或控制。凡參加「本公司」旅行團之顧客如遇有財物損失、意外傷亡、天災人禍、機器失靈、交通延誤、失火、罷工、戰爭、政局不安及政府更改條例等而招致損失或引致額外費用時，顧客同意及接受不會要求「本公司」對此負上任何責任及放棄向「本公司」追討或索償。
- 顧客參加「本公司」之各線旅行團前，應參閱相關外遊警告(如有的話)，但離港外遊與否，純屬個人決定，有關警告請參閱<http://www.sb.gov.hk/chi/otaf>。在此情況下，顧客決定不離港外遊均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，「本公司」不會安排其他替代旅行團。
- 自備機票的顧客須先備有效入境簽證、國際機票、所有內陸機票、保險及個別路線之交通安排。顧客必須於指定機場集合。顧客已安排之自行行程及機票如因擬定及/或 推介日期沒有出團而需重新編定行程，安排調動更改酒店、郵輪及所引致的損失、額外費用及一切與航空公司安排調動改機票的事宜，由顧客自行承擔及處理。
- 在發生突發或未能預料到事件的情況下，「本公司」及其他代理人及當地服務機構單位有權在旅途中替換行程內之項目，亦有權縮短或延長旅程，屆時費用將酌量增減，各參加旅遊之顧客同意及接受最終的安排及不會把這最終的安排當作違反旅行團的商品說明。「本公司」旅行團所採用之團體機票/船票，必須跟團往返，如顧客要求延期逗留，「本公司」當盡力為顧客代訂延期返港之機位/船位，惟顧客須繳付因此而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用。但不論延期返港之機位/船位確定 與否，顧客不得藉此退團或要求更改出發日期。 延期逗留後回程日期一經確認，一概不能更改，除經在航空公司允許更改情況下，每人每次需繳手續費港幣1,500元，另補機票差額。顧客同意及接受當延期逗留開始時，「本公司」安排之行程即告完成及結束，延期逗留期間之費用、責任、行李損失、意外傷亡及財物損失等，均由顧客自負，概與「本公司」及其代理人及當地服務機構單位等無關及不需負上任何法律責任。
- 參加不同行程天數並合併出發之旅行團，按行程首先回港之旅行團，於旅遊地回港當日將不獲派領隊隨團，只由機場助理安排乘專車前往當地機場，顧客須自行乘指定航機飛抵香港。
- 顧客如在旅途中自行離團或放棄行程，離團後「本公司」安排之行程即告完成及結束，離團後須自負責任，一切與「本公司」或其委託機構無關。
- 行程中所安排之機票/船票/酒店或觀光項目，均屬團體訂位，一經在香港確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用概不退回任何款項，不會安排其他替代行程。
- 顧客須遵守到訪國家的法律，包括但不限於有關風俗、入境或運輸的規定。「本公司」對顧客任何違反到訪國家的法律而引致的後果，概不負責。
- 顧客須遵守合理的行為標準，不得威脅、攻擊或恐嚇其他顧客。顧客必須依從導遊或其他獲授權者有關安全事宜或依照時間表的合理指引。以旅行團整體利益至上，若其中任何顧客不遵守合理而適當之行為標準，或不遵守應有謹慎措施及安全規定，顧客同意及接受「本公司」有權終止顧客繼續參加旅行團及「本公司」安排之行程即告完成及結束。被終止繼續參加旅行團的顧客，將不獲退款，「本公司」亦不再對其負有責任。
- 郵輪公司或「本公司」有權因應當日郵輪泊岸時間及當地天氣、交通情況而更改所有岸上觀光行程之項目，顧客同意及接受郵輪公司或「本公司」有最終的決定及不會把 更改岸上觀光行程當作違反旅行團的商品說明。顧客亦就此放棄向郵輪公司或「本公司」追討或索償。
- 如因天氣惡劣、風浪大或各種未能預知或迫不得已的情況下而不能泊岸，顧客同意及接受船公司或「本公司」不需作出任何補償。

- 根據香港特別行政區私隱條例，所有顧客資料除為安排旅行團或觀光行程，絕對不會提供予第三者。
- 顧客應於易於聯絡的家屬/朋友處，留有其護照印有身分資料，並且清晰顯示護照編號及頒發部門的頁面的副本，簽證、旅遊收據及旅遊保險保單和所有重要文件副本，以備在旅程中遺失或損壞文件時用。同樣地，顧客應確保將家人或朋友的聯絡資料副本，交予導遊及「本公司」，以備在緊急情況下，旅行社可以提供協助。

航空公司責任問題

- 根據航空公司指引，機票非依次序使用即告失效，故乘客如因私人理由未能隨團登機出發而需保留餘下行程之機位(內陸及回程)，航空公司有權向乘客收取有關手續費或 要求乘客另購機票。
- 航空公司只負責機票所載的各項營運條款，如乘客未進入航機內，航空公司不需負任何責任，敬希垂注。

郵輪公司責任問題

- 顧客同意及接受所有郵輪假期均受郵輪公司之條款約束及限制。
- 報名前請參閱有關郵輪公司之英文版條款及細則。
- 顧客同意及接受艙房住宿、航程路線、泊岸及啟航時間，將以郵輪公司最後安排為準。

特殊情況

- 行程內所涉及之費用乃根據當時國際貨幣兌換率而訂定。
- 鑑於燃油漲價或外幣浮動，「本公司」保留調整費用之權利。
- 機場稅及燃油附加費將因應出票時外幣兌換價格及當時價格作出調整，如遇兌換率上漲，客人須補回有關費用之差額，敬請留意。
- 「本公司」當盡力根據行程安排所有酒店，但「本公司」有權視乎當時情形作出更改，如遇展覽會，滑雪期間或特殊情況下，將住宿鄰近城市之同級酒店代替。
- 行程之任何景點，如遇節日、假期或特殊情況下關閉或休息，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之項目。
- 若顧客因簽證問題而不能成行，「本公司」有權從所繳之團費訂金中扣除因此而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用。
- 即使顧客持有有效之入境簽證及旅遊證件，如遇出/入境時遭本港/當地移民局或海關拒絕出/入境，不論因其本身背景問題或任何其他原因(不論是否知道原因)，顧客同意/接受不能要求「本公司」對此負上任何責任。另所繳團費不得退回或轉讓他人或轉用於其他旅行團，顧客須自行繳付其間引致之額外費用。
- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排。顧客參加此等活動時，應遵守服務人員之指引及安排，並先衡量個人的年齡、體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容等，以評估應否參與，並須承擔由此而引致的一切責任後果。當顧客認為有需要時，更應自行尋求醫生或專業人士提供之意見。
- 行程之先後次序安排均以航空公司及當地接待單位編排為準，「本公司」有權根據供應商的編排更改行程次序，顧客不得異議。
- 如遇不能控制之特殊情況或航班延誤，導致客人需提出保險索償，顧客需自行與保險公司聯絡。同時若需要「本公司」提供有關保險證明信或經由「本公司」向航空公司索取「航班延誤證明信」，其行政收費為每封港幣100元。如顧客經「本公司」購買藍十字(亞太)保險有限公司承保之專業旅遊「貼心寶」，則可豁免有關收費。

平安保險

- 凡參加「本公司」旅行團的顧客可免費享有高達港幣二十萬之平安保險，而該項保險由藍十字保險公司承保。所有保險條款細則、受保年齡限制、不保事項及因應受保人年齡與團隊種類之詳細保障額，將根據藍十字保險公司所發出之保單TX900016為準。顧客須自行參閱承保條款細則，而藍十字保險公司終止所有保障或更改條款細則，不管事先已向外宣佈與否，概與「本公司」及其代理人等絕無關係和不需負上任何法律責任。

報名須知、手續及繳款辦法

- 攜帶由旅遊地回程日計有效期6個月或以上之旅遊證件到「本公司」或「本公司」之特約旅行社辦理報名手續。由於個別國家之出入境條例有別，建議顧客之旅遊證件於「旅遊地回程日」起計需有半年有效期。旅遊證件必須有足夠的空白頁數，以蓋上出境印或入境簽證。參加中國旅行團者請提供回鄉証副本。
- 「本公司」根據顧客提供所持有旅遊證件內之資料進行訂位手續，包括：機票、船票、車票、酒店、保險等。如顧客於報名後更改旅遊證件資料，必須立刻通知「本公司」，因更改旅遊證件資料會導致其訂位須重新辦理，顧客必須繳付由此而產生之額外費用。

重要責任及細則

(顧客須於作出任何付款前細讀本「重要責任及細則」所載的條款及條件，當顧客付款後將視為接受所有條款及條件)

須填報名表乙份及繳交訂金如下

旅行團別	訂金收費	餘數繳付限期
短線、東南亞及團費\$10,000元以下	HKD3,000	40
歐洲、俄羅斯、澳紐、加拿大、地中海、中東、中亞、印度、非洲	HKD8,000	40
中美洲、北美洲	HKD15,000	60
主題旅遊(指定長線團別)	HKD30,000	60
南美洲	HKD30,000	60
郵輪團費	訂金收費	餘數繳付限期
HKD10,000 元或以下	HKD6,000	100
HKD10,000 元以上	HKD10,000	
度身遊團費	訂金收費	餘數繳付限期
中美洲、北美洲	HKD2,000	訂位確認後 3天內繳付
主題旅遊(指定長線團別)	HKD4,000	
南美洲	HKD8,000	

其他地區訂金收費請與本公司查詢。

餘款須在餘數繳付限期前全數繳清，逾期未清繳費用，「本公司」將訂位作廢，另所繳之訂金扣除因取消訂位而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用後，才獲發還，所繳之訂金也不得轉與他人或轉用於其他出發日期或其他旅行團。

任何遲報名者須於起程前10個工作天內全數繳付團費，須以現金或銀行本票支付。顧客參加「本公司」之各線旅行團，必須自行選擇購買適當的旅遊保險；顧客有責任及必須閱讀和理解保單內的條款細則，及應確保符合保單上的條款及條件。如顧客於出發前14天仍未提供旅遊保險資料或拒絕購買旅遊保險者，「本公司」將取消顧客之相關訂位，並從所繳團費中扣除因取消訂位而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用。

請保留收據，以作特殊情況下退款之憑據。

減免折扣優惠，必須於報名時申請及提供證明予「本公司」或「本公司」之特約旅行社。

年齡未滿21歲的顧客須符合下列報名要求：

15歲以下：必須與父母或監護人同行。

滿15歲而未滿21歲：如非與父母或監護人同行，則必須由父母或監護人同意並於報名表簽署作實及具備一份合適的旅遊綜合保險及一份入境國家認可的同意書。

「本公司」保留接受報名與否之最終權利。

若有任何旅遊查詢，請致電 2115 9928。

費用包括

機票：來回經濟客位團體機票。

酒店及郵輪住宿：根據行程表內所列或同級酒店，房間是以兩人共用一雙人房為原則。

如顧客不同意與其他顧客共用一雙人房間，須辦理報名時提出請求，「本公司」須收取單人房附加費。

若團體報名而有單數之同行者不同意共用房間時，必須於報名時確認其單人之性別，以便「本公司」盡量安排同性別之領隊或顧客共用一雙人房；「本公司」會因應實際情況而要求顧客繳付單人房附加費，顧客不得異議。(適用於指定團別)

交通工具：在不損害「本公司」及其他代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之交通工具下，採用空氣調節遊覽巴士或行程表內所列之各式交通工具。

膳食：在不損害「本公司」及其他代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之項目下，顧客將獲安排行程表內所列或同類食肆。

遊覽節目：各項遊覽節目在不損害「本公司」及其他代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之項目下，均按照旅遊行程表內所包括之遊覽活動。

領隊之服務：華籍專業領隊隨團出發。每團之出發人數以不少於15人為原則，在特殊情況下，若人數不足15人「本公司」將不派領隊隨團出發，將由當地導遊接待。

行李：每人限攜行李一件，重量不超過二十公斤。至於手提行李，需根據各航空公司規例，不得超過56厘米x36厘米x23厘米，而每人限攜一件。(註：行李及手提行李之條例，以航空公司條例為準。)

特約旅行社

費用不包括

- 旅遊證件、各國之入境簽證費及針痘紙費用。
- 給予領隊或導遊司機之小費。
- 各國之機場稅、港口稅、燃油附加費、航空保險稅。
- 個人行李重逾二十公斤而航空公司收取之附加費。
- 凡美國及加拿大境內之內陸航班，第一件行李托運費美金25元，第二件行李托運費約美金35元。(註：此托運費只供參考，航空公司有權修訂費用；另不同航空公司的行李及手提行李之條例有差別，以該航空公司條例為準。)
- 代航空公司或政府收取附加費、稅款或其他微費服務費每位不多於港幣250元。
- 一切私人性質之費用。
- 所有行程以外之觀光節目。
- 因私人、交通延阻、罷工、颱風或其他情況而「本公司」不能控制所引致之額外費用。
- 旅行平安、醫藥、行李等保險。

臨時取消及退款辦法

- 「本公司」可根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百二十三號指引，於處理團員退款時收取該指引列明的手續費及退票費(如適用)；詳情請瀏覽香港旅遊業議會網頁<http://www.tichk.org/public/website/b5/codes/directive/223>
- 若參加人數不足，或已知或受到不可抗力事件的威脅，「本公司」有權提前取消旅行團，並按香港旅遊業議會相關指引作出安排。
- 指定特殊團別、加班團、包機團等，臨時取消及退款辦法，請參閱有關單張行程上所列。
- 除經「本公司」之特別同意及安排，「本公司」或其委託機構均不接納顧客在出發日或旅途中自行更改由其他人士代為參團，已報名的顧客將被當作自動放棄論，「本公司」無須發還任何團費。
- 顧客如在旅途中突然退出或不參與任何團體活動(如膳食、觀光或住宿)，均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，亦不會安排其他替代活動。
- 顧客因任何理由選擇取消旅行團，應於出發日期前以書面或電子郵件方式提出，其他方式將不被接納。惟「本公司」如接納顧客取消旅行團，「本公司」有權於所繳團費或訂金中扣除因取消旅行團而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用或向顧客要求任何方式索償。
- 凡顧客更改旅遊目的地或日期，「本公司」仍會在切實可行情況下迎合顧客。惟顧客須繳付因此而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用。

旅行團別及度身遊	出發前通知日期在(不包括出發日及通知日)	收費
北美洲、中美洲	60天前	全額訂金
主題旅遊(指定北歐、加拿大)	59-45天前	50%之全額費用
主題旅遊(南美洲)	44-31天前	75%之全額費用
	30天或以下	全額費用
歐洲、俄羅斯、澳紐、加拿大、地中海、中東、中亞	40天前	全額訂金
	39-34天前	50%之全額費用
	33-21天前	75%之全額費用
	20天或以下	全額費用
郵輪假期 出發前通知日期		臨時取消扣款
100天以上(全線)		扣除全數訂金
99天至60天(全線)		50%
59天至46天(全線)		75%

*其他地區取消旅行團收費請與本公司查詢。

旅行團服務費指引

- 由2015年6月1日起報名，旅行團服務費已屬「非建議性質」及其收費內容包括1) 領隊服務費 2) 當地導遊及導賞員服務費 3) 旅遊車司機服務費。客人須根據尊賞假期收費項目繳付。

收集及使用個人資料指引

- 「本公司」及集團內之附屬公司、代理或商業夥伴(不論是在香港或外地)擬使用客人的個人資料作市場推廣、促銷、服務或產品等用途。如未經客人同意，我們不可使用，若客人反對有關資料作上述用途，請發電郵至：webmaster@texpert.com

遵照旅遊業議會指示，所有團費並不包括0.15%之印花費，客人另行繳付並為團友帶來可靠保障，包括：特約旅行社

(一) 旅遊業議會基金：顧客因旅行社破產或挾款潛逃而未能如期隨團旅遊，可申請團費九成之特惠補償。

(二) 旅行團意外緊急援助基金計劃：為參加旅行團外遊時因意外導致傷亡之人士，提供經濟援助。此計劃並非取代保險；團友應自行購買保險，以求全面保障。

如想查詢有關旅行團意外緊急援助基金計劃之資料，請致電旅遊業賠償基金管理委員會秘書處電話熱線：3151 7945查詢。

旅客必須取得印花收據，方可獲得「旅遊業賠償基金」保障。

為確保以上權益，本公司建議隨團旅客保留已蓋有TIC印花之旅行團收據正本交予在港親友妥善保存，以作突發事故之意外或保險索償用途。