



PREMIUM HOLIDAYS  
尊賞假期

瑞士

主題旅遊

鐵道系列

## 創新旅遊模式「搭火車遊瑞士」 帶您從瑞士人的角度看瑞士

伯爾尼納快車 Bernina Express

瑞士國家旅遊局  
誠意推介



# 12天 瑞士 雪峰·鐵道《三大景觀鐵道、四大名峰》

暢遊：萊茵瀑布、聖莫里茲、蒙特拉奇冰川、女魔峰、盧加諾、貝林佐納、策瑪特、馬特洪峰冰川天堂、阿萊奇冰河、伯爾尼高地、少女峰、雪朗峰、格林德瓦~菲斯特

### 『閃亮推介』

#### 『瑞士旅行通行證』頭等車艙

安排瑞士旅遊局極力推薦的「鐵道火車」暢遊瑞士並安排「國鐵」頭等車廂，善用完善的鐵路網絡，享受舒適的車廂空間，只要帶上輕便的隨身行李，便能輕鬆愜意遨遊瑞士！

#### 『浩瀚名峰』女魔峰

「塵世美」的拍攝地，連綿不斷的山巒美景，萬年冰川，一覽無遺。

#### 『山中之王』馬特洪峰

舉世聞名的金字塔型山峰，巍峨姿態，傲然而立，湖上倒影，美不可言。

#### 『絕色景致』少女峰

乘登山火車親踏「歐洲屋脊」少女峰，飽覽萬年冰川奇景。

#### 『觀景之醉』雪朗峰

360 度全景觀視野，飽覽連綿雪峰醉人景色；並於旋轉餐廳品嚐午餐。

#### 『黃金快線 Golden Pass Line』

沿途欣賞瑞士田園風光，圖恩湖及阿爾卑斯山脈映入眼簾，賞心悅目。

#### 『冰河快車 Glacier Express』

世界最慢的快車，盡覽峽谷、瀑布；攀臨 Oberalp Pass(阿爾卑斯隘口)。

#### 『伯爾尼納快車 Bernina Express』

世界文化遺產鐵道，攀上海拔 2253 公尺的冰川，跨越 196 座橋樑，穿過 55 條隧道，沿途美好風光，讓快門連按，忙得不亦樂乎。

★全景火車、登山纜車、齒軌火車、高空吊車、旅遊車，體驗不同交通工具，走進非一般旅行團的瑞士秘境。

### 『極致享受』

乘坐瑞士航空直航來回，尊貴首選。

鐵道旅程安排行李直送服務(Door to Door)，靈活、高效又舒適。

伯爾尼高地連續住宿三晚，輕鬆遨遊少女峰及雪朗峰。

連續兩晚住宿環保城~策瑪特，感受馬特洪峰腳下的日與夜。

連續兩晚住宿聖莫里茲，盡覽阿爾卑斯山脈的高山和湖泊。

入住意大利語區大城~盧加諾，享受湖畔美景。

Tour Code: EWZT 12



### 『精選美饌』

策瑪特 ~ 瓦萊州特色黑面羊、烤芝士

蒂拉諾 ~ 海鮮意大利粉

少女峰 ~ 少女峰雪山餐廳

雪朗峰 ~ PIZ GLORIA 旋轉餐廳

伯爾尼高地 ~ 火鍋三重奏《芝士、牛肉、朱古力》

\*\*圖片只供參考\*\*

瑞士鐵道之所以迷人，在於它既可引領旅人感受巍峨高山氣勢，又可探尋千嬌百媚湖泊秘境，還可以領略古城小鎮文化底蘊，毫無遮掩地展現瑞士全方位美感。

- 瑞士火車路線密集、班次眾多、準點率高
- 舒適的車廂空間，設有餐車、洗手間
- 專賞火車獨有的窗外美好風光
- 瑞士鐵道旅遊，也可以很輕鬆愜意

\* 頭等車艙只包括「瑞士國鐵」部份，並不包括景觀列車、高山鐵道、吊車及纜車等，敬請留意！



## 三大觀光列車

以火車探索瑞士，更登上三款觀景列車，不同角度欣賞絕美的山川美景。



伯爾尼納快車



冰河列車



黃金快車



## 四次登峰之旅

置身氣勢磅礴群山之中，被雪山峻嶺群擁，飽覽獨一無二的剔透白雪山峰景致。



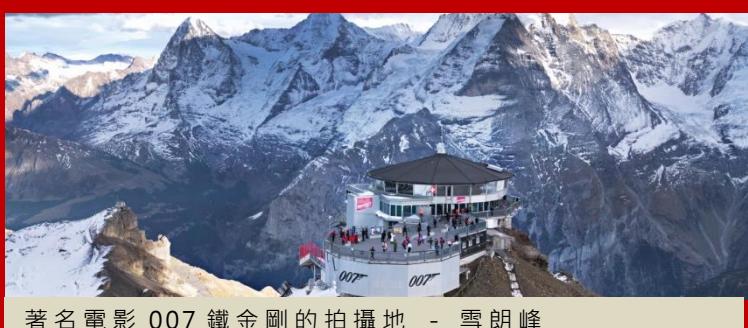
女魔峰眺望莫爾特拉奇冰河



馬特洪峰冰川天堂



歐洲屋脊 - 少女峰



著名電影 007 鐵金剛的拍攝地 - 雪朗峰

## 第1天 香港→蘇黎世 (瑞士)

### Hong Kong → Zurich (Switzerland)

是日集合於香港國際機場，由尊賞假期專業領隊陪同下，乘坐瑞士航空直航飛往瑞士~蘇黎世。

## 第2天 蘇黎世~萊茵瀑布~庫爾~阿爾布拉鐵路~聖莫里茲

### Zurich~Rhine Falls~ Chur~Albula Line~ St. Moritz

航機抵達後，搭乘火車前往萊茵瀑布，及後乘火車前往庫爾及聖莫里茲。

■ **萊茵瀑布**：歐洲最大的瀑布之一，水流量巨大，德國大文豪「歌德」就曾形容它有如「海洋的盡頭」。

■ **阿爾布拉鐵路**：庫爾和聖莫里茲之間的阿爾布拉鐵路，是世界上最美麗的山區路線之一。沿途經過傳說中的魔鬼大橋：蘭德瓦薩拱橋(Landwasser viaduct)。

■ **聖莫里茲**：聖莫里茲座落於聖莫里茲湖北岸，湖畔美景和雪白群山；大街上有很多時裝店和高檔零售店。

➡ Reine Victoria 或 Steffani 或 Laudinella 酒店或同級

(註：如聖莫里茲冬季期間未能提供團體客房，將改為入住鄰近城市。)

## 第3天 聖莫里茲~蒙特拉奇冰川~女魔峰~聖莫里茲

### St. Moritz~Monterartsch~Diavolezza~St. Moritz

早餐後，搭乘火車前往蒙特拉奇展開冰川健行。及後乘登山纜車前往女魔峰，遊畢乘火車返回聖莫里茲。

■ **蒙特拉奇冰川**：位於女魔峰側，是典型的山谷冰川，連綿7公里，自1878年以來記錄著每年平均縮退17.2m；惟近年卻以平均30m速度縮退，見證地球暖化的後遺症。

■ **女魔峰**：著名的恩加丁(Engadine)山峰，在意大利語中是女魔的意思。傳說很久以前有一個美麗的女山神令人類誤入歧途，所以這兒的人們從此消失了。女魔峰環繞著幾個海拔三千米的山峰，還有佩爾(Pers)和莫爾特拉奇(Morteratsch)冰河，景色令人難忘。天朗氣清時，可欣賞伯爾尼納斷層山地(Bernina Massif)和天然冰川風景的獨特的全景。

(註：如遇上登山纜車停駛，將以其他節目代替。)



女魔峰

➡ Reine Victoria 或 Steffani 或 Laudinella 酒店或同級

## 第4天 聖莫里茲~「伯爾尼納快車」~蒂拉諾 (意大利)~盧加諾(瑞士)

### St. Moritz~「Bernina Express」~Tirano (Italy)~

### Lugano (Switzerland)

早餐後，乘伯爾尼納快車前往蒂拉諾，轉乘火車前往盧加諾。

■ **伯爾尼納快車**：名列世界文化遺產的觀光鐵路，沿途高度落差高達海拔1,800公尺，雪嶺雄峰、冰川美景，蔚為奇觀。在普斯提亞沃谷地的360度轉彎拱橋，鬼斧神工的建築技術與景觀，更是令人讚嘆不已。

■ **蒂拉諾**：位於意大利靠近瑞士邊境的小鎮，更是伯爾尼納列車的起迄站。

■ **盧加諾**：坐落於蔚藍幽深的盧加諾湖畔，小鎮保存地中海風情和意式建築，風光怡人。

➡ De La Paix 或 Bellevue au Lac 或 City 酒店或同級

## 第5天 盧加諾~貝林佐納~格朗德城堡~安德馬特~「冰河列車」~策瑪特

### Lugano~Bellinzona~Castelgrande~Andermatt~

### 「Glacier Express」~Zermatt

早餐後，乘火車前往貝林佐納參觀格朗德城堡，及後前往安德馬特車站登上冰河列車前往無煙環保城策瑪特。

■ **貝林佐納**：有「城堡之都」的美譽。

■ **格朗德城堡**：又名「大城堡」，三座城堡中最知名的一座。建於十三世紀，經多次增建及改造，有800多年歷史，被列入世界文化遺產。城堡中更設有考古博物館及藝術博物館。

■ **冰河列車**：全世界最受歡迎的景觀列車之一，安坐全景觀玻璃車廂，沿途景致變化多端，如畫風光目不暇給。

註：如冰河列車未能安排餐膳，將改為當地餐廳用膳



冰河列車

■ **策瑪特**：位於馬特洪峰腳下，阿爾卑斯山的觀光勝地，此鎮是無煙環保城，禁止車輛通行，以電動車、馬車代步。



➡ Sonne 或 Parkhotel Beau Site 或 Simi 酒店或同級

## 第6天 策瑪特~馬特洪峰冰川天堂~策瑪特

### Zermatt~Matterhorn Glacier Paradise~Zermatt

早餐後，搭乘纜車登上馬特洪峰冰川天堂，下午自由活動享受瑞士歡樂時光。

■ **馬特洪峰冰川天堂**：搭乘空中纜車前往富麗Furi，換乘大型纜車前往特勞克納施泰格(Trockener Steg)，向馬特洪峰冰川天堂觀景台邁進；群山俊嶺、壯麗冰河以及連綿的皚皚白雪。在冰川天堂，除可欣賞到馬特洪峰美麗的一面，還有機會觀賞策瑪特地區38座海拔4,000米以上的雄峰，亦可在冰川源頭進行短暫的步行。(註：是日如遇天氣問題，或其他原因引致纜車停駛，冰川天堂行程則改為前往葛拉特大雪山Gornergrat。)

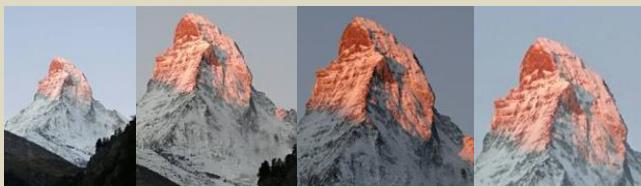


馬特洪峰冰川天堂

➡ Sonne 或 Parkhotel Beau Site 或 Simi 酒店或同級

	Day 2	Day 3	Day 4	Day 5	Day 6
早	自理/航機上	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳
午	當地餐廳	當地餐廳	海鮮意大利粉	冰河列車	當地餐廳
晚	酒店餐廳	當地餐廳	酒店餐廳	烤芝士	瓦萊州特色黑面羊

**馬特洪峰**又名為「山中之王」，峰高 4,478 米，其氣派非凡的三角錐狀山形為人所熟識，更是著名朱古力品牌的商標。連續住宿兩晚策瑪特，不妨早起去碰碰運氣，或會拍到日照金山美景！



### 第 7 天 策瑪特~貝特~貝特默阿爾卑~貝特默爾峰~阿萊奇冰河 Zermatt~Betten~Bettmeralp~Bettmerhorn~ Altesch Glacier

早餐後，乘火車前往貝特轉乘纜車前往貝特默阿爾卑及貝特默峰而到達阿萊奇冰河。

✿ **阿萊奇冰河**：冰河全長 23 公里，面積達 115 平方公里，是阿爾卑斯山脈最大的冰河。從少女峰山口一直延伸至阿萊奇，被列為世界自然遺產。

**貝特默阿爾卑**：無煙環保村莊，只能通過空中纜車才能到達，纜車座落於迷人的阿萊奇冰川旁邊；位於海拔 1900 米之上的半山腰，被寧靜的牧場草環繞著。

⇒ **Alpfrieden 或 Waldhouse 酒店或同級**

(註：如貝特默阿爾卑冬季期間未能提供團體客房，將改為入住鄰近城市。)

### 第 8 天 貝特默阿爾卑~蒙特勒~詩隆古堡~「黃金快車」~ 伯爾尼高地 Bettmeralp~Montreux~Chillon Castle~「Golden Pass Line」~Bernese Oberland

早餐後，乘火車前往蒙特勒，參觀詩隆古堡。及後，搭乘觀光鐵路黃金快車前往伯爾尼高地。  
**蒙特勒**：依傍於日內瓦湖的避風灣，更是著名的葡萄園區，可飽覽瑞士的湖光山色美景。

✿ **詩隆古堡**：曾是瑞士皇室御所，具有 700 年歷史，旁邊是風景優美的日內瓦湖。

(註：如遇上景點閉館，將安排外觀拍照)

✿ **黃金快車**：整段觀光線路由三段鐵路組合而成，搭乘蒙特勒至茵特拉根路段，途經茲懷斯文。沿途可飽遊覽明麗湖景、牧場及葡萄園，別有一番景致。



⇒ **Kreuz & Post 或 Eiger Selfnesss 或 Sunstar 酒店或同級**

### 第 9 天 伯爾尼高地~少女峰大雪山~伯爾尼高地 Bernese Oberland ~ Mt Jungfraujoch ~Bernese Oberland

早餐後，搭乘火車登上歐洲最高的鐵道車站少女峰。

✿ **少女峰大雪山之旅**：搭乘登山火車，穿過岩洞隧道，前往少女峰車站，登上海拔 3,454 公尺的觀景台，在白雪皚皚的戶外欣賞少女峰、僧侶峰、阿萊奇冰河等壯麗景色，雄偉的冰河奇景一覽無遺，更可欣賞萬年冰洞內的各式冰像奇景。少女峰有歐洲屋脊之美稱，2001 年被聯合國教科文組織評選為世界文化遺產。

⇒ **Kreuz & Post 或 Eiger Selfnesss 或 Sunstar 酒店或同級**

註：報名前請參閱本公司或網頁 <http://www.premiumholidays.com/zh-HK/> 內之最新版本的重要責任及細則條款。  
上述之膳食安排，如遇節日、裝修或特殊情況，將安排其他膳食替代；行程及膳食之先後次序，會按當地實際情況而可能有所改動，如遇特殊情況下關閉或假期或門票售罄，將會以其他節目代替；如遇展覽會或其他特殊情況而未能提供行程表上的城市或酒店住宿，將安排鄰近或週邊城市之同級酒店住宿，客人不得藉此要求退款或賠償；以上圖片及地圖只供參考。



### 第 10 天 伯爾尼高地~琉德本納~施特歇爾貝格~雪朗峰 Bernese Oberland~Lauterbrunnen~Stechelberg~Schilthorn

早餐後，乘火車至琉德本納，轉乘巴士到施特歇爾貝格，及後，搭乘登山纜車前往雪朗峰，遊畢，返回伯爾尼高地。

✿ **雪朗峰**：位於海拔 2970 米。著名電影 007 鐵金剛的拍攝地而名聲大噪。於“BOND WORLD 007”互動冒險展覽及“007 星光大道”追尋鐵金剛的足跡。或是沿著峭壁小徑下行至博格站體驗玻璃觀景平台和一段鐵網架空的高空棧道，一嘗真正無障礙地欣賞脚下與別不同的美景，刺激無比。

(註：如遇上登山纜車停駛，將以其他節目代替。)

✿ **琉德本納**：少女峰山麓下的瀑布小鎮。70 多個瀑布小河、巍峨雪山及茂密的山林，獨有的醉人景致彷如世外桃源。

**雪朗峰** 360° Restaurat Piz Gloria 全景觀旋轉餐廳，提供 360°全景觀視野，飽覽 200 座山峰的壯麗景色。貼心安排於「Piz Gloria」享用午餐，美景美食！



⇒ **Kreuz & Post 或 Eiger Selfnesss 或 Sunstar 酒店或同級**

### 第 11/12 伯爾尼高地~格林德瓦~菲斯特~懸崖步道~ 蘇黎世→香港 Bernese Oberland~Grindelwald~First~Cliff Walk~ Zurich→Hong Kong

早餐後，前往格林德瓦乘登山纜車前往菲斯特，遊畢特別安排乘坐旅遊車前往蘇黎世機場，乘坐瑞士航空直航返香港。航機於第 12 天安抵香港。旅程至此完滿結束！

**菲斯特**：位於海拔高度達 2,166 米的山區，能飽覽伯爾尼高地多座山峰。

✿ **菲斯特懸崖步道**：將步道沿著懸崖山壁建成。長達 40 公尺的天空步道，走上步道，就能 360 度欣賞艾格峰等山巒的壯麗景致，甚至能向下俯瞰山谷間的小鎮風光，細長的步道同時僅能容一兩人並排，讓人體驗如漫步雲端的刺激感。

	Day 7	Day 8	Day 9	Day 10	Day 11/12
早	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳
午	當地餐廳	當地餐廳	少女峰雪山餐廳	雪朗峰旋轉餐廳	自理
晚	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳	火鍋三重奏： 芝士、牛肉、 朱古力火鍋	航機上

# 重要責任及細則

(顧客於作出任何付款前，請務必細讀本“重要責任及細則”所載的條款及條件。當顧客付款後，將被視為接受下述所有條款及條件)

## A. 責任問題

- 尊賞假期有限公司（「本公司」）安排之交通工具（如飛機、郵輪、輪船、火車或巴士等）、住宿、膳食、旅遊觀光或娛樂項目，均非由「本公司」擁有、管理或控制，而是按照航空公司及當地服務機構單位所定的規則條款下簽發及安排。在發生突發或未能預料的情況下，顧客同意及接受航空公司及當地接待及提供服務機構單位最終的安排，並同意此等安排不構成違反旅行團的商品說明。如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，顧客同意及接受須向擁有、管理或控制有關交通工具、酒店、食肆、旅遊點或娛樂項目之供應商及機構直接交涉及追討或索償，不論交涉、追討或索償結果如何，顧客不會要求「本公司」對此負上任何責任及放棄向「本公司」追討或索償。
- 航空公司、郵輪公司、酒店、海外遊學課程舉辦機構及其他旅遊機構之服務，均非由「本公司」擁有、管理或控制。凡參加「本公司」旅行團之顧客如遇有財物損失、意外傷亡、天災人禍、機器失靈、交通延誤、失火、罷工、戰爭、政局不安及政府更改條例等而招致損失或引致額外費用時，顧客同意及接受不會要求「本公司」對此負上任何責任及放棄向「本公司」追討或索償。
- 顧客參加「本公司」之各線旅行團前，應參閱<http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>（香港保安局）的相關外遊警示（如有）。顧客離港外遊與否，純屬個人決定。如顧客因當地懸掛外遊警示而自行決定不隨團出發均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，「本公司」不會安排其他替代旅行團。
- 自備機票參加旅行團的顧客須先備妥有效入境簽證、國際機票、所有內陸機票、保險及個別路線之交通安排。顧客必須於指定機場及時間集合。顧客已安排之自定行程及機票如因擬定及/或推介日期沒有出發而需重新編定行程，安排調動更改酒店、郵輪及所引致的損失、額外費用及一切與航空公司安排調動更改機票的事宜，概由顧客自行承擔及處理。
- 在發生突發或未預料到事件的情況下，「本公司」及其他代理人及當地服務機構單位有權在旅途中替換行程內之項目，亦有權縮短或延長旅程，屆時費用將酌量增減，顧客不得異議。各參加旅遊團之顧客同意及接受經調整的行程安排為最終的安排，亦不會把這最終的安排當作違反旅行團的商品說明。
- 「本公司」旅行團所採用之團體機票/船票，必須跟團往返，如顧客要求延期逗留，「本公司」當盡力為顧客代訂延期返港之機位/船位，惟顧客須繳付因此而引致的一切費用，包括但不限於「本公司」的行政費用，但不論延期返港之機位/船位確定與否，顧客不得藉此退團、要求更改出發日期或作出任何索償。延期逗留之回程日期一經確認，一概不能更改，除經在航空公司允許更改情況下，每人每次需繳手續費港幣1,500元，另補機票差額。顧客同意及接受當延期逗留開始時，「本公司」安排之行程即告完成及結束，延期逗留期間之費用、責任、行李損失、意外傷亡及財物損失等，均由顧客自負，概與「本公司」及其代理人及當地服務機構單位等無關，亦毋需負上任何法律責任。
- 參加不同行程天數並合併出發之旅行團，按行程首先回港之顧客，於旅遊地回港當日將不獲派領隊隨團，但由機場助理安排乘專車前往當地機場，顧客須自行乘搭指定之航機飛抵香港。
- 顧客如在旅途中自行離團或放棄行程，離團後「本公司」安排之行程即告完成及結束，離團後須自負責任，一切與「本公司」或其委託機構無關。
- 行程中所安排之機票/船票/住宿/觀光等項目，均屬團體訂位，一經「本公司」確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用者，概不退回任何款項，不會安排其他替代行程。
- 顧客須遵守各國政府之法例，包括但不限於有關風俗、入境或運輸的規定、嚴禁攜帶違禁品、禁止使用航拍機、禁止酒店及住宿房間內吸煙及當地其他違法條例等；違例者須自行負責，「本公司」保留追討因而引致的損失。
- 顧客須遵守合理的行為標準，不得威脅、攻擊或恐嚇其他顧客。顧客必須依從導遊或其他獲授權者有關安全事宜或依照時間表的合理指引，以旅行團整體利益為依歸，若其中任何顧客不遵守合理而適當之行為標準，或不遵守應有謹慎措施及安全規定，顧客同意及接受「本公司」有權終止顧客繼續參加旅行團，而「本公司」安排之行程對有關顧客即告完成及結束。被終止繼續參加旅行團的顧客，將不獲退款，「本公司」亦不再對其負有責任。
- 根據香港特別行政區個人資料（私隱）條例，所有顧客資料除為安排旅行團或觀光行程外，絕對不會提供予第三者。
- 顧客應將其護照副本、旅遊收據、旅簽證及旅遊保險保單和所有重要文件副本留於易於聯絡的有關人事，以備在旅程中遺失或損壞文件時用。同時，顧客應確保將家人或朋友的聯絡資料副本，交予導遊及「本公司」，以備在緊急情況下，旅行社可以提供協助。

## B. 航空公司責任問題

- 根據航空公司指引，機票非依次序使用即告失效，故乘客如因私人理由未能隨團登機出發而需保留餘下行程之機位（內陸及回程），航空公司有權取消餘下行程機位或向乘客收取有關手續費或要求乘客另購機票。
- 航空公司只負責機票所載的各項營運條款，如乘客未進入航機內，航空公司不需負任何責任，敬希垂注。
- 根據航空公司指引，如顧客表示對某種食物敏感（如堅果、花生、雞蛋、牛奶等），須自行採取適當的預防措施。如顧客患有嚴重過敏症，請諮詢醫生意見，以了解是否適合在特定情況下乘搭航班。如有任何特別調節要求，顧客須於航班出發前最少72小時（或按個別航空公司之規定時間）聯絡航空公司，要求航空公司準備特別餐膳或作出其他安排，並必須向航空公

司提交認可的醫生證明。個別航空公司為患有過敏症顧客提供的服務及安排的政策可能不相同，敬請查閱個別航空公司網頁的相關資訊。

## C. 郵輪公司責任問題

- 顧客同意及接受所有郵輪假期均受郵輪公司之條款約束及限制。
- 報名前請參閱有關郵輪公司之英文版條款及細則。
- 顧客同意及接受艙房住宿、航程路線、泊岸及啟航時間，將以郵輪公司最後安排為準。
- 郵輪公司或「本公司」有權因應當日郵輪泊岸時間及當地天氣、交通情況而更改岸上觀光行程之項目，顧客同意及接受郵輪公司或「本公司」有最終的決定權，亦不會把更改岸上觀光行程當作違反旅行團的商品說明。顧客亦就此放棄向郵輪公司或「本公司」追討或索償。
- 如因天氣惡劣、風浪大或各種未能預知或迫不得已的情況下而不能泊岸，顧客同意及接受郵輪公司或「本公司」不需作出任何補償。

## D. 特殊情況

- 行程內所涉及之費用乃根據當時國際貨幣兌換率而訂定。
- 鑑於燃油漲價或外幣浮動，「本公司」保留調整費用之權利。
- 機場稅及燃油附加費將因應出票時外幣兌換價格及當時價格作出調整，如遇兌換匯率上漲，客人須補回有關費用之差額，敬請留意。
- 「本公司」當盡力根據行程安排所有酒店，但「本公司」有權視乎當時情形作出更改，如遇展覽會、滑雪期間或其他特殊情況，將安排住宿鄰近城市之同級酒店代替。
- 行程之任何景點，如遇節日、假期或特殊情況下關閉或休息，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之項目。
- 顧客於出發前須預先辦妥所須入境文件包括簽證，沿途於任何國家，如顧客因任何理由而被拒或延遲入境，顧客必須承擔此責任及須承擔由此問題而引致同團顧客之損失，「本公司」毋須為此負任何責任。顧客所需額外安排之食宿、交通及其他有關之費用全部由該顧客負責，而未能隨團完成之餘下行程將不會獲得任何補償。
- 即使顧客持有有效之入境簽證及旅遊證件，如出/入境時遭本港/當地移民局或海關拒絕出/入境，不論是因其本身背景問題或任何其他原因（不論是否知道原因），顧客同意並接受不能要求「本公司」對此負上任何責任。另所繳團費不得退回或轉讓他人或轉用於其他旅行團，顧客須自行繳付期間引致之額外費用。
- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排。顧客參加此等活動時，應遵守服務人員之指引及安排，並先衡量個人的年齡、體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容等，以評估應否參與，並須承擔由此而引致的一切責任後果。當顧客認為有需要時，更應自行尋求醫生或專業人士提供之意見。
- 行程之先後次序安排均以航空公司及當地接待單位編排為準，「本公司」有權根據供應商之編排更改行程次序，顧客不得異議。
- 如遇不能控制之特殊情況或航班延誤，導致客人需提出保險索償，顧客需自行與保險公司聯絡。同時若需要「本公司」提供有關保險證明信或經由「本公司」向航空公司索取「航班延誤證明信」，其行政收費為每封港幣100元。如顧客經「本公司」購買藍十字（亞太）保險有限公司承保之專業旅運「貼心寶」，則可豁免有關收費。
- 衛生署的旅遊健康中心建議各前往黃熱病流行地區，包括非洲和中南美的熱帶地區的旅客，年齡9個月或以上的旅遊人士前往感染風險地區，都應接種黃熱病預防疫苗。有關顧客身體狀況是否適合注射黃熱病疫苗或是否能夠承受注射疫苗後可能會引起的副作用，請務必於報名前自行尋求家庭醫生提供之專業意見。由於旅遊健康中心預約接種黃熱病疫苗輪候需時，「本公司」強烈建議顧客於報名後盡早（不少於出發前10星期）與衛生署轄下的旅遊健康中心預約「預防黃熱病疫苗」接種。詳情請向衛生署旅遊健康服務查詢。（網址：[http://www.travelhealth.gov.hk/tc\\_chi/vaccine\\_prophylaxis/yellowfever.html](http://www.travelhealth.gov.hk/tc_chi/vaccine_prophylaxis/yellowfever.html)）
- 如顧客於報名後才確認因任何原因而未能注射疫苗並因此提出退團，「本公司」會根據報名責任細則內之「取消訂位」條款處理。
- 巴西、秘魯及玻利維亞（或其他國家不時作出的規定）入境當局規定，凡旅客前往上述境內，必須出示有關疫苗接種證明書方可入境。
- 顧客如因不能出示有關疫苗接種證明書而遭拒絕入境或引致任何損失，客人需自行承擔有關風險及責任，「本公司」概不負責。

## E. 平安保險

- 凡參加「本公司」旅行團的顧客可免費享有高達港幣二十萬之平安保險，該項保險由藍十字保險公司承保。所有保險條款細則、受保年齡限制、不保事項及因應受保人年齡與團隊種類之詳細保障額，將根據藍十字保險公司所發出之保單TX900016為準，顧客須自行參閱承保條款細則。倘若藍十字保險公司終止所有保障或更改條款細則，不管事先已向外宣佈與否，概與「本公司」及其代理人等無關，「本公司」概不負責任。

## F. 報名須知、手續及繳款辦法

- 攜帶由旅遊地回程日計有效期6個月或以上之旅遊證件到「本公司」或「本公司」之特約旅行社辦理報名手續。由於個別國家之出入境條例有別，建議顧客之旅遊證件於「旅遊地回程日」起計需有最少半年有效期。旅遊證件必須有足夠的空白頁數，以蓋上出入境印或入境簽證。參加中國旅行團者請提供回鄉證副本。

# 重要責任及細則

(顧客於作出任何付款前，請務必細讀本“重要責任及細則”所載的條款及條件。當顧客付款後，將被視為接受下述所有條款及條件)

2. 「本公司」根據顧客所提供之旅遊證件內之資料進行訂位手續，包括：機票、船票、車票、酒店、保險等。如顧客於報名後更改旅遊證件資料，必須立刻通知「本公司」，因更改旅遊證件資料會導致其訂位須重新辦理，顧客必須繳付由此而產生之額外費用。填妥報名表乙份及繳交訂金如下

旅行團別	旅行團別	餘數繳付限期
短線、東南亞及團費 HKD\$10,000 元以下	HKD3,000	出發前 40 天
歐洲、俄羅斯、澳紐、加拿大、地中海、中東、中亞、印度、非洲	HKD8,000	出發前 40 天
中美洲、北美洲、冬季北歐及加拿大	HKD15,000	出發前 60 天
南美洲、南極	HKD30,000	出發前 60 天
郵輪團費	訂金收費	餘數繳付限期
HKD10,000 元或以下	HKD6,000	
HKD10,000 元或以上	HKD10,000	出發前 100 天

\* 其他地區訂金收費請向本公司查詢。

3. 餘款須在餘數繳付限期前全數繳清，逾期未清繳費用，顧客之訂位將被當作自動取消論，所繳之訂金在扣除因取消訂位而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用後，才獲發還，所繳之訂金也不得轉與他人或轉用於其他出發日期或其他旅行團。  
4. 任何於餘額限期後報名之客人，報名時需即時繳付全數金額。  
5. 顧客參加「本公司」之各線旅行團，必須自行選擇購買適當的旅遊保險；顧客有責任認清承保範圍，必須理解保單內的條款細則，確保所購買的保險能夠覆蓋行程中各已包項目及自費活動。如顧客於出發前14天仍未能提供旅遊保險資料或拒絕購買旅遊保險者，「本公司」將取消顧客之相關訂位，並從所繳團費中扣除因取消訂位而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用。  
6. 請保留收據，以作特殊情況下退款之憑據。  
7. 減免折扣優惠，必須於報名時申請及提供證明予「本公司」或「本公司」之特約旅行社。  
8. 年齡未滿21歲的顧客須符合下列報名要求：  
· 15歲以下：必須與父母或監護人同行。  
· 滿15歲而未滿21歲：如非與父母或監護人同行，則必須由父母或監護人同意並於報名表簽署作實，個別國家或有可能要求具備一份合適的旅遊綜合保險及一份入境國家認可的同意書，「本公司」保留接受報名與否之最終權利。  
9. 若有任何旅遊查詢，請致電 2115 9828。

## G. 費用包括

1. 機票：來回經濟客位團體機票。  
2. 酒店及郵輪住宿：根據行程表內所列或同級酒店，房間是以兩人共用一雙人房為原則。  
3. 如顧客不同意與其他顧客共用一雙人房間，須辦理報名時提出請求，「本公司」須收取單人房附加費。  
4. 若團體報名而有單數之同行者不同意共用房間時，必須於報名時確認其單人之性別，以便「本公司」盡量安排相同性別之領隊或顧客共用一雙人房；「本公司」會因應實際情況而要求顧客繳付單人房附加費，顧客不得異議。（適用於指定團別）  
5. 交通工具：行程表內所列之各式交通工具，惟在發生突發或無法預料事件的情況下，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之交通工具。  
6. 飲食：行程表內所列之膳食，惟在發生突發或無法預料事件的情況下，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之膳食。  
7. 遊覽節目：行程表內所列之遊覽活動，惟在發生突發或無法預料事件的情況下，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之項目。  
8. 領隊之服務：「本公司」專業領隊隨團出發。每團之出發人數以不少於15人為原則，若個別旅行團人數不足15人，「本公司」將不派領隊隨團出發，改由當地導遊接待。

## H. 費用不包括

1. 旅遊證件、各國之入境簽證費及針痘紙費用。  
2. 紿予領隊或導遊或司機之小費。（全包系列除外）  
3. 各國之機場稅、港口稅、燃油附加費、航空保險稅。（全包系列除外）  
4. 個人行李重量超出航空公司規定而收取之附加費。  
5. 代航空公司或政府收取附加費、稅款或其他徵費之服務費每位不多於港幣250元。  
6. 一切私人性質之費用。  
7. 所有行程以外之觀光節目。因私人、交通延阻、罷工、颱風或其他「本公司」不能控制的情況而引致之額外費用。  
8. 旅行平安、醫藥、行李等保險。

## I. 臨時取消及退款辦法

1. 「本公司」可根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百二十三號指引，於處理團員退款時收取該指引列明的手續費及退票費（如適用）；詳情請瀏覽香港旅遊業議會網頁。  
2. 若參加人數不足，或已知或受到不可抗力事件的威脅，「本公司」有權提前取消旅行團，並按香港旅遊業議會相關指引作出安排，「本公司」毋需負責取消旅行團的責任。  
3. 除經「本公司」之特別同意及安排，否則如顧客自行更改由其他人士代為參團，已報名的顧客將被當作自動放棄論，「本公司」或其委託機構有權取消其隨團之資格，亦毋須發還任何團費。  
4. 顧客如在旅途中突然退出或不參與任何團體活動（如膳食、觀光或住宿），均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，亦不會安排其他替代活動。  
5. 凡顧客更改旅遊目的地或日期，「本公司」仍會在切實可行情況下配合顧客。惟顧客須繳付因此而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用。  
6. 顧客因任何理由選擇取消訂位，應出發日期前先以書面或電子郵件方式提出，其他方式將不被接納。取消訂位一經被接納，所繳交之訂金或款項將不獲退還，如客人已繳付全數金額，所有款項將按照以下計算方式扣除費用（但不包括出發日及通知日）

旅行團別	出發前通知期 (不包括出發日及通知日)	扣除費用
北美洲、中美洲 主題旅遊(指定北歐、加拿大) 主題旅遊(南美洲)	60 天前	全額訂金
	59-45 天前	50% 之全額費用
	44-31 天前	75% 之全額費用
	30 天或之前	全額費用
歐洲、俄羅斯、澳紐、加拿大、 地中海、中東、中亞	40 天前	全額訂金
	39-34 天前	50% 之全額費用
	33-21 天前	75% 之全額費用
	20 天或以下	全額費用
郵輪旅行團(全線) 出發前通知期 (不包括出發日及通知日)	扣除費用	
100 天以上	全額訂金	
99 天至 60 天	50% 之全額費用	
59 天至 40 天	75% 之全額費用	
39 天內	全額費用	

\* 其他地區取消旅行團收費請與本公司查詢。

7. 另外旺季期間之退團通知時間將會延長，而旺季之定義是旅行團出發日期為每年之6月至9月、12月18日至翌年1月1日及農曆十二月廿三至一月初七：

旅行團別	出發前通知期 (不包括出發日及通知日)	扣除費用
歐洲、俄羅斯、澳紐、加拿大、 地中海、中東、中亞	50 天前	全額訂金
	49-44 天前	50% 之全額費用
	43-31 天前	75% 之全額費用
	30 天或以下	全額費用

8. 指定特殊團別、加班團、包機團等，於報名後取消，所有已繳之團費將被扣除，詳情請參閱有關行程單張上所列條款細則。

## J. 旅行團服務費指引

- 由2015年6月1日起報名，旅行團服務費已屬“非建議性質”及其收費內容包括1) 領隊服務費 2) 當地導遊及導賞員服務費 3) 旅遊車司機服務費。顧客須根據「本公司」收費項目繳付。

## K. 收集及使用個人資料指引

- 「本公司」及集團內之附屬公司、代理或商業夥伴（不論是在香港或外地）擬使用顧客的個人資料作市場推廣、促銷、服務或產品等用途。如未經顧客同意，我們不可使用，若顧客反對有關資料作上述用途，請發電郵至：general@premiumholidays.com

重要責任及細則以尊賞假期網頁www.premiumholidays.com之版本為準。

特約旅行社

## 遵照旅遊業議會指示

- 遵照旅遊業議會指示，所有團費並不包括0.15%之印花費，顧客須另行繳付。持有印花收據的顧客，可獲得「旅遊業賠償基金」（包括「旅行團意外緊急援助基金計劃」）的保障，包括：（一）顧客因旅行社倒閉或挾款潛逃，可從旅遊業賠償基金獲得外遊費九成之特惠賠償；及（二）參加旅行團外遊時因意外導致傷亡之人士，他們及其家屬可得到援助基金提供的經濟援助，金額最高為港幣30萬元。上述賠償基金及援助基金並非取代旅遊保險，顧客應自行購買合適的保險計劃，以求全面保障。  
· 如想查詢上述賠償基金及援助基金之資料，請致電旅遊業賠償基金管理委員會秘書處電話：3151-7945或到網站：<https://www.ticf.org.hk>查詢。  
· 旅客必須取得印花收據，方可獲得『旅遊業賠償基金』保障。  
· 為確保以上權益，本公司建議顧客保留已蓋有TIC印花之旅行團收據正本，並交予在港親友妥善保存，以作突發事故之意外或保險索償用途。